



## ទិសដៅអ្នកជម្ងឺ

## សៀវភៅដៃ

តាមរយៈគម្រោងរបស់យើងវាក៏ជាបេសកកម្មរបស់យើងដើម្បីជំរុញគុណភាពជីវិតនិងឯករាជ្យ  
នៃអ្នកជំងឺរបស់យើងនិងរក្សាទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេជាមួយគ្រួសារគ្រូពេទ្យនិងសហគមន៍។

**យើងសូមអង្វរអ្នកឱ្យអានខ្លឹមសារទាំងមូលនៃថតនេះដើម្បីធានាថាអ្នកដឹងអំពីសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជាអ្នកថែរក្សាផ្ទះ។#**

ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់

2555 ខាងកើតផ្លូវខាងកើត

បឹងខ្នាញ់មីនស្វតា 55110

(Ph) 612-267-6154

(F) 651-762-2454

[www.AdvancedMedicalHomeCare.com](http://www.AdvancedMedicalHomeCare.com)

សេចក្តីថ្លែងការណ៍បេសកកម្មចក្ខុវិស័យនិងគុណតម្លៃ

សូមអរគុណអ្នកដែលបានជ្រើសរើស ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ ដើម្បីក្លាយជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះរបស់អ្នក។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍បេសកកម្ម:

តាមរយៈតម្លៃរបស់យើងវាក៏ជាបេសកកម្មរបស់យើងដើម្បីលើកកម្ពស់គុណភាពនៃជីវិតនិងឯករាជ្យភាពនៃអ្នកជំងឺរបស់យើងនិងរក្សាទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេជាមួយគ្រួសារគ្រូពេទ្យនិងសហគមន៍។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ទស្សនៈ:

ចក្ខុវិស័យរបស់យើងគឺដើម្បីបម្រើអ្នកជំងឺក្រុមគ្រួសារសមាជិកក្រុមអ្នកជំងឺនាពេលថែទាំសុខភាពនិងសហគមន៍របស់យើងឱ្យអស់ពីសមត្ថភាព។

យើងខិតខំបង្កើតកន្លែងធ្វើការជាវិជ្ជមានសម្រាប់សមាជិកក្រុមការងាររបស់យើងនិងផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគេទទួលជោគជ័យ។

យើងផ្តល់ការថែទាំដល់អតិថិជនរបស់យើងតាមលក្ខណៈបុគ្គលនិងបង្កើនឯករាជ្យភាពរបស់ពួកគេតាមរយៈសេវាកម្មដែលលើកកម្ពស់ស្វ័យភាពបច្ចេកវិទ្យាបច្ចេកវិទ្យានិងគុណភាពនៃជីវិតខណៈពេលដែលកាត់បន្ថយការចំណាយលើការថែទាំសុខភាពរយៈពេលយូរ។

គុណតម្លៃរបស់យើង:

មេត្តា -

យើងផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជាមួយការយល់ដឹងនិងភាពកក់ក្តៅចំពោះអ្នកជំងឺនិងគ្រួសាររបស់ពួកគេ។ យើងបង្ហាញពីជំនាញទំនាក់ទំនងរវាងបុគ្គលនិងសម្របខ្លួនទៅនឹងស្ថានភាពនៃការថែទាំតាមផ្ទះ។

គោរព -

យើងរំពឹងថាសមាជិកក្រុមរបស់យើងនឹងបង្ហាញការគោរពចំពោះគ្នាទៅវិញទៅមកសហគមន៍អតិថិជននិងគ្រួសាររបស់ពួកគេ។

សុចរិតភាព -

យើងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍សីលធម៌សីលធម៌និងច្បាប់ដើម្បីកសាងទំនុកចិត្តក្នុងចំណោមសមាជិកក្រុមនិងអតិថិជនរបស់យើង។

ការងារក្រុម -

យើងសហការនិងសម្របសម្រួលសេវាកម្មរបស់យើងជាក្រុមមួយដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅរបស់យើងដើម្បីផលប្រយោជន៍ដល់អតិថិជនរបស់យើង។

ទំនាក់ទំនង -

យើងជឿថាការទំនាក់ទំនងពិសេសគឺជាគន្លឹះក្នុងការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដែលមានគុណភាព។ ម៉ោងធ្វើការ

· ម៉ោងធ្វើការរបស់យើងគឺពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រពីម៉ោង 8:30 ព្រឹកដល់ 5

ល្ងាចលើកលែងតែក្នុងកំឡុងពេលឈប់សម្រាករបស់ក្រុមហ៊ុន។

· បន្ទាប់ពីម៉ោងយើងនឹងនៅតែឆ្លើយការហៅទូរស័ព្ទរបស់អ្នក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7

ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ដើម្បីធានាថាអ្នកទទួលបាននូវសេវាកម្មចាំបាច់ណាមួយតាមលេខ 612-267-6154 ។

· ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រផ្នែកថែរក្សាសុខភាពមិនផ្តល់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទេ។

ប្រសិនបើអ្នកជួបប្រទះបញ្ហាសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសូមទូរស័ព្ទមកលេខ 9-1-1

ឬទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

សូមមើលផ្នែកផែនការថែទាំបន្ទាន់សម្រាប់ព័ត៌មានសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀត

(សូមមើលផែនការគ្រាមានអាសន្ន) ។

· សូមជូនដំណឹងអំពីការថែទាំសុខភាពនៅតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនទៅមន្ទីរពេទ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ។

សេវាកម្មដែលយើងផ្តល់:

- គិលានុបដ្ឋាកគិលានុបដ្ឋាយិកា / ជំនាញដែលបានចុះបញ្ជី
- ការព្យាបាលដោយចលនា
- ការព្យាបាលដោយការងារ
- ការព្យាបាលការនិយាយ
- សេវាសុខភាពសង្គម
- ផ្ទះជំនួយសុខភាព

ការកិច្ចថែទាំផ្ទះនៅការិយាល័យទទួលជំនួយផ្ទាល់ពីភ្នាក់ងារសុខាភិបាល

សេចក្តីថ្លែងការណ៍សិទ្ធិ:

បុគ្គលដែលទទួលសេវាថែទាំតាមផ្ទះមានសិទ្ធិទាំងនេះ:

1. សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសិទ្ធិមុនពេលទទួលបានសេវាកម្មរួមទាំងត្រូវធ្វើអ្វីប្រសិនបើសិទ្ធិត្រូវបានរំលោភបំពាន។

2. សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានការថែទាំនិងសេវាកម្មតាមផែនការដែលសមស្របនិងទាន់សម័យហើយត្រូវទទួលយកការថែទាំសុខភាពស្តង់ដារឱសថប្រកបដោយសុវត្ថិភាពថែទាំដើម្បីចូលរួមចំណែកក្នុងការអភិវឌ្ឍកែប្រែនិងវាយតម្លៃផែនការនិងសេវាកម្ម។

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវផ្តល់ការណែនាំដល់អ្នកទទួលជាមុនអំពីសិទ្ធិក្នុងការចូលរួមក្នុងការរៀបចំការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។

3. សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានមុនពេលទទួលសេវាកម្មប្រភេទនិងវិន័យរបស់បុគ្គលិកដែលនឹងត្រូវផ្តល់សេវាកម្មភាពញឹកញាប់នៃការបើកមើលដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យមានជម្រើសផ្សេងទៀតដែលអាចរកបានសម្រាប់ដោះស្រាយតម្រូវការថែទាំតាមផ្ទះនិងផលវិបាកដែលអាចកើតមានក្នុងការបដិសេធការបដិសេធទាំងនេះ។ សេវាកម្ម។

4. សិទ្ធិត្រូវបានប្រាប់ជាមុនអំពីការផ្លាស់ប្តូរដែលបានណែនាំដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនៅក្នុងផែនការសេវានិងដើម្បីចូលរួមយ៉ាងសកម្មក្នុងការសម្រេចចិត្តណាមួយអំពីការផ្លាស់ប្តូរផែនការសេវាកម្ម។  
និងការធ្វើផែនការមុនពេលការផ្លាស់ប្តូរណាមួយត្រូវបានធ្វើឡើង។

5. សិទ្ធិដើម្បីបដិសេធសេវាកម្មប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។

6. សិទ្ធិដឹងមុននឹងទទួលបានសេវាកម្មបុគ្គលិកអំឡុងពេលនៃដំណើរទស្សនកិច្ចដំបូងនៃកំណត់ណាមួយចំពោះសេវាកម្មដែលអាចរកបានពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះ។

7. សិទ្ធិក្នុងការប្រាប់និងត្រូវបានណែនាំដោយផ្ទាល់មាត់និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមុនពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ឱ្យអ្វីដែលអ្នកផ្តល់សេវាត្រូវគិតថ្លៃសេវាកម្ម។

កើតការបង់ប្រាក់អាចត្រូវបានរំពឹងទុកពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពកម្មវិធីសាធារណៈឬប្រភពផ្សេងៗទៀតបើដឹង។ និងការចោទប្រកាន់អ្វីដែលអតិថិជនអាចទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ប្រាក់។  
អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវផ្តល់ការណែនាំដល់អ្នកទទួលសេវាថែទាំតាមផ្ទះដោយផ្ទាល់មាត់និងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការផ្លាស់ប្តូរនៃការធានារ៉ាប់រងនេះនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកទទួលសម្រាប់ការគិតថ្លៃឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើបានប៉ុន្តែមិនឱ្យលើសពី 30 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនបន្ទាប់ពីអ្នកផ្តល់សេវាដឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ។

8. សិទ្ធិក្នុងការដឹងថាអាចមានសេវាផ្សេងទៀតដែលអាចរកបាននៅក្នុងសហគមន៍រួមទាំងសេវាកម្មនិងការថែទាំតាមផ្ទះផ្សេងទៀតនិងដើម្បីដឹងពីកន្លែងដែលត្រូវស្វែងរកព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មទាំងនេះ។

9. សិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសដោយសេរីក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវាដែលមាននិងដើម្បីផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាបន្ទាប់ពីសេវាកម្មបានចាប់ផ្តើមក្នុងផែនការនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាពការធានារ៉ាប់រងការថែទាំរយៈពេលវែងជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រឬកម្មវិធីសុខភាពផ្សេងៗទៀត។

10. សិទ្ធិទទួលបានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនហិរញ្ញវត្ថុនិងហិរញ្ញវត្ថុរក្សាជាឯកជននិងត្រូវបានណែនាំអំពីគោលនយោបាយនិងនីតិវិធីរបស់អ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹងការបង្ហាញព័ត៌មាននេះ។

11. សិទ្ធិទទួលបានកំណត់ត្រាផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជននិងព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីកំណត់ត្រាទាំងនោះយោងតាមផ្នែក 144.291 ដល់ 144.298 ។

12.

សិទ្ធិត្រូវបានបម្រើដោយមនុស្សដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលត្រឹមត្រូវនិងមានសមត្ថកិច្ចក្នុងការបំពេញមុខងាររបស់ខ្លួន។

13- សិទ្ធិទទួលបានការគោរពនិងការគោរពនិងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន។

សិទ្ធិក្នុងការរួចផុតពីការបំពានលើរាងកាយនិងពាក្យសម្តីការធ្វេសប្រហែសការកេងប្រវ័ញ្ចផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនិងគ្រប់ទម្រង់នៃការប្រព្រឹត្តិមិនត្រឹមត្រូវដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយច្បាប់ស្តីពីមនុស្សពេញវ័យដែលងាយរងគ្រោះនិងការរំលោភលើច្បាប់អនិច្ចន។

សិទ្ធិទទួលបានការសមហេតុផលការកត់សម្គាល់ជាមុនអំពីការផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មឬការគិតថ្លៃ។

សិទ្ធិដឹងពីហេតុផលរបស់អ្នកផ្តល់សេវាសម្រាប់ការបញ្ចប់សេវាកម្ម។

17. សិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងជាមុនអំពីការបញ្ចប់សេវាកម្មដោយអ្នកផ្តល់សេវាកម្មយ៉ាងតិច 10 ថ្ងៃលើកលែងតែក្នុងករណីដែល:

(i) អតិថិជនចូលរួមក្នុងការប្រព្រឹត្តិដែលកែប្រែលក្ខខណ្ឌនៃផែនការសេវាកម្មជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះ។

(2) អតិថិជនកូនដែលរស់នៅជាមួយអតិថិជនឬអ្នកដទៃបង្កើតបរិយាកាសការងារដែលរំលោភបំពានឬគ្មានសុវត្ថិភាពសម្រាប់បុគ្គលដែលផ្តល់សេវាកម្មថែទាំតាមផ្ទះ។ ឬ

(iii) ភាពអាសន្នឬការផ្លាស់ប្តូរដ៏សំខាន់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌរបស់អតិថិជនបាននាំឱ្យមានតម្រូវការសេវាកម្មដែលលើសពីផែនការសេវាបច្ចុប្បន្នហើយដែលមិនអាចជួបសុវត្ថិភាពដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះ។

សិទ្ធិទទួលបានការផ្ទេរសំរាប់រូលនៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

សិទ្ធិក្នុងការត្អូញត្អែរអំពីសេវាដែលត្រូវបានផ្តល់ឬបរាជ័យក្នុងការផ្តល់ជូននិងការខ្វះការគួរសមឬការគោរពចំពោះអតិថិជនឬទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជន។

សិទ្ធិដឹងពីរបៀបទាក់ទងបុគ្គលម្នាក់ដែលមានទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះដែលទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាហើយឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះធ្វើការស៊ើបអង្កេតនិងព្យាយាមដោះស្រាយបណ្តឹងឬបណ្តឹង។

អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវរាល់ពាក្យបណ្តឹងទាំងអស់ក៏ដូចជាឯកសារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវសេចក្តីសំរេចរបស់បណ្តឹងប្តឹងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលមានតម្លាភាពក្នុងនាមអ្នកផ្តល់សេវា។

21.

សិទ្ធិទទួលស្គាល់ឈ្មោះនិងអាស័យដ្ឋានរបស់ភ្នាក់ងារស្រុកឬស្រុកដើម្បីទាក់ទងសម្រាប់ព័ត៌មានឬជំនួយបន្ថែម។ សិទ្ធិក្នុងការអះអាងសិទ្ធិទាំងនេះដោយខ្លួនឯងឬត្រូវបានអះអាងដោយតំណាងរបស់អតិថិជនឬដោយអ្នកណាក្នុងនាមអតិថិជនដោយគ្មានការសងសឹក។ អ្នកផ្តល់សេវាត្រូវការពារនិងលើកកម្ពស់សិទ្ធិទាំងនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងទាក់ទងនឹងអ្នកផ្តល់សេវាឬបុគ្គលដែលផ្តល់សេវាកម្មថែទាំផ្ទះរបស់អ្នកអ្នកអាចហៅ  
សរសេរឬបើកមើលកម្មវិធីការិយាល័យដោះស្រាយបញ្ហាសុខភាពស្និម្របទេស។

អ្នកក៏អាចទាក់ទងការិយាល័យការិយាល័យអន្តោប្រវេសន៍សម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែងវិការិយាល័យរបស់អ្នក  
ជំងឺដើម្បីសុខភាពផ្លូវកាយនិងពិការភាព។

ការិយាល័យនៃពាក្យបណ្តឹងមណ្ឌលសុខភាព

ទូរស័ព្ទ: (651) 201-4201 ឬ 1-800-369-7994 ទូរសារ: (651) 281-9796

វេបសាយ: <http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm> អ៊ីម៉ែល: [health.ohfc-complaints@state.mn.us](mailto:health.ohfc-complaints@state.mn.us)

អាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រ:

ការិយាល័យសុខាភិបាលមន្ទីរពេទ្យនៃការិយាល័យសុខាភិបាលរដ្ឋមិនីសូតាអាស័យដ្ឋានទីប្រាំបីប៉ែកខាងកើត,  
បន្ទប់លេខ 300

P.O. ប្រអប់ 64970

St. Paul, មិនីសូតា 55164-0970

ការិយាល័យមេធាវីសម្រាប់ការថែរក្សាយូរអង្វែងទូរស័ព្ទ: (651) 431-2555 ឬ 1-800-657-3591 ទូរសារ: (651) 431-7452

វេបសាយ: <http://mn.gov/omhdd/client-services/client-rights.jsp> អ៊ីម៉ែល: [mba.ooltc@state.mn.us](mailto:mba.ooltc@state.mn.us)

អាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រ:

ការិយាល័យថែទាំសុខភាពការិយាល័យអនាម័យការិយាល័យសំរាប់ការថែទាំរយៈពេលវែង PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

Ombudsman សំរាប់សុខភាពផ្លូវចិត្តនិងពិការភាព

ទូរស័ព្ទ: 651-757-1800 ឬ 1-800-657-3506 ទូរសារ: 651-797-1950 ឬ 651-296-1021

គេហទំព័រ: <http://mn.gov/omhdd/> អ៊ីម៉ែល: [ombudsman.mhdd@state.mn.us](mailto:ombudsman.mhdd@state.mn.us)

អាសយដ្ឋានផ្ញើសំបុត្រ:

121 ទី 7 ភាគខាងកើត

អាគារ លុត 420 ប៉េតវេស័រភីហ្សា, មិនីសូតា 55101-2117

ឈ្មោះអាជ្ញាបណ្ណ: ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់។ LLC

ទូរស័ព្ទ: 612-267-6154 អាស័យដ្ឋាន: 2555 ខោនធីផ្លូវអ៊ីខាងកើត, បឹងពណ៌បៃ, មិនីសូតា 55110

ឈ្មោះ / មុខតំណែងរបស់បុគ្គលចំពោះបញ្ហាឬការត្រូវត្រូវបានដឹកនាំ:

Cassie Brekke, RN នាយកគ្រប់គ្រងអ្នកគិលានុប្បដ្ឋាយិកា / គ្លីនិក 612-267-6154

សម្រាប់គោលបំណងផ្តល់ព័ត៌មានតែប៉ុណ្ណោះនិងមិនត្រូវបានទាមទារនៅក្នុងអត្ថបទស្តីពីច្បាប់ស្តីពីការថែទាំ  
តាមផ្ទះ: លក្ខន្តិកៈ មិនីសូតា, ផ្នែក 144A.44 ។ ការបកស្រាយនិងការអនុវត្តសិទ្ធិ។

សិទ្ធិទាំងនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីជាប្រយោជន៍ដល់អតិថិជនដែលទទួលបានសេវាថែទាំតាមផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះទាំងអស់រួមទាំងអ្នកដែលបានទទួលការលើកលែងនៅផ្នែក 144A ។ 4771

ត្រូវតែគោរពតាមផ្នែកនេះ។

ស្នងការនេះត្រូវតែអនុវត្តផ្នែកនេះនិងវិក័យប័ត្រនៃការថែរក្សានៅផ្ទះដែលតម្រូវឱ្យមានសិទ្ធិចំពោះអ្នកផ្តល់សេ  
វាថែទាំតាមផ្ទះដែលរួចផុតពីការផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណដូចគ្នានឹងអាជ្ញាប័ណ្ណដែរ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះមិនអាចស្នើសុំឬស្នើសុំអតិថិជនឱ្យប្រគល់សិទ្ធិទាំងនេះជាលក្ខខណ្ឌនៃការទទួលបាន  
សេវាឡើយ។

សេចក្តីថ្លែងការណ៍ស្តីពីសិទ្ធិនេះមិនជំនួសឬបន្ថយសិទ្ធិនិងសេរីភាពផ្សេងទៀតដែលអាចមានទាក់ទងនឹងអតិ  
ថិជនដែលទទួលបានសេវាថែទាំតាមផ្ទះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំតាមផ្ទះឬអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនៅក្រោ  
មផ្នែក 144A.43 ដល់ 144A.482 ។

ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹងអំពីអង្គការឬបុគ្គលដែលផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មថែទាំផ្ទះអ្នកអាចហៅសរសេរសរសេរ  
រឺក៏ចូលមើលការបំពេញបែបបទនៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្នែក មិនិស្សិតា ផ្នែកសុខភាព។  
អ្នកក៏អាចទាក់ទង សម្រាប់ការថែទាំរយៈពេលវែងផងដែរ។

**គោលនយោបាយអយុត្តិធម៌**

ការនាំយកអតិថិជនរបស់យើងថែរក្សានាយករដ្ឋមន្ត្រីដែលពួកគេសមនឹងទទួលបានគឺជាគោលដៅដ៏សំខាន់បំផុតរបស់យើង។ ប្រសិនបើ ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ បានបរាជ័យក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មដោយបេសកកម្មនិង / ឬសេចក្តីថ្លែងការណ៍របស់យើងវាជាសិទ្ធិនិងកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកដើម្បីជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំដោយមិនពេញចិត្តរបស់អ្នកនៅក្នុងសេវាកម្មរបស់យើង។ វានឹងមិនមានទង្វើនៃភាពមិនយុត្តិធម៌ឬការសងសឹកប្រឆាំងនឹងអ្នកសម្រាប់ការរាយការណ៍អំពីកង្វល់របស់អ្នក។ យើងសូមលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នកសំលេងកង្វល់របស់អ្នកភ្លាមៗដូច្នោះយើងអាចកែតម្រូវបញ្ហានេះបានភ្លាមៗ។ យើងនឹងចាត់វិធានការភ្លាមៗនិងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។ យើងនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីផ្តល់នូវវិធានការក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃដើម្បីយកល្អៗលើស្ថានភាពដែលភាគីទាំងពីរអាចយល់ស្របបាន។

**ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងសូមទាក់ទង:**

Cassie Brekke, នាយក គិលានុបដ្ឋាយិកា នាយករដ្ឋបាលគិលានុបដ្ឋាយិកា / ភ្លីនិកនៅ 612-267-6154 ឬ ផ្ញើសេចក្តីថ្លែងការណ៍ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅ:  
នាយកដ្ឋានពាក្យបណ្តឹង  
2555 ខោនធីអ៊ីផ្លូវបូព៌ា 101  
បឹងឆ្មារ៉ូ, មិនីសូតា 55110

ដើម្បីចុះឈ្មោះបណ្តឹងអំពីគុណភាពនៃសេវាថែទាំសុខភាពផ្ទះដែលទទួលបានដើម្បីរាយការណ៍ពីការលួចបន្លំ ធានារ៉ាប់រងសុខភាពនិងឱសថ ដែលអាចធ្វើបានឬដើម្បីទទួលបានចម្លើយចំពោះសំណួរទូទៅអំពីសុខភាពផ្ទះនិងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀតរបស់ ធានារ៉ាប់រងសុខភាពនិងឱសថ សូមទូរស័ព្ទមកកាន់ ក្តៅផ្ទះក្តៅ តាមទូរស័ព្ទលេខ 1-800-369-7994

**ធនធាននិងភ្នាក់ងារតស៊ូមតិរបស់អ្នកជំងឺផ្សេងទៀត:**

- ភ្នាក់ងារតំបន់ទីកែងស្តីពីវិវេចនា  
អាសយដ្ឋាន: 2365 យប់ ផ្លូវភាគខាងជើង, ភាគខាងជើង។ ប៉ុល, មិនីសូតា 55109 ។ ទូរស័ព្ទ: 651-641-8612  
មជ្ឈមណ្ឌលមេត្រីភាពសម្រាប់ការរស់នៅឯករាជ្យ  
អាសយដ្ឋាន: 530 ផ្លូវប៊ូប៊ីត ភាគខាងជើង។ ប៉ុល, មិនីសូតា 55101 ។ ទូរស័ព្ទ 651-646-8342  
មិនីសូតា មជ្ឈមណ្ឌលរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានមនុស្សពេញវ័យ ដោយការហៅ (844) 880-1574  
មជ្ឈមណ្ឌលធនធានមនុស្សវ័យចាស់និងពិការភាពរបស់មិនីសូតា  
អាសយដ្ឋាន: 540 ផ្លូវស៊ីដា, ភាគខាងជើង។ ប៉ុល, មិនីសូតា 55155. ទូរស័ព្ទ: 651-431-2500  
កែប អង្គការជំនួយបណ្តាញជំនួយនិងអង្គការលើកកម្ពស់គុណភាព : 1-855-408-8557



ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជម្ងឺនិង / ឬក្រុមគ្រួសារ / អ្នកថែទាំ  
ក្នុងនាមជាអ្នកជម្ងឺអ្នកមានទំនួលខុសត្រូវ:

· មានការសន្ទនាអំពីស្ថានភាព ផ្ទះចង និងរបៀបដែលវាអាចអនុវត្តចំពោះការថែទាំរបស់អ្នក។

០  
ប្រសិនបើការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកតម្រូវឱ្យអ្នកទៅផ្ទះដើម្បីទទួលបានសេវាសុខភាពនៅផ្ទះដែលមានគ្របដណ្តប់  
ប៉ុន្តែវាមិនមានន័យថាអ្នកស្ថិតនៅក្រោមការឃុំឃាំងក្នុងផ្ទះហើយមិនអាចចាកចេញពីផ្ទះបានទេ។  
វាមានន័យថាការចាកចេញពីផ្ទះគឺត្រូវបានបដិសេធន៍តាមវេជ្ជសាស្ត្រប្រសិនបើអ្នកចាកចេញពីផ្ទះអវត្តមាន  
របស់អ្នកគឺមិនសូវមានរយៈពេលខ្លីហើយទាមទារការខិតខំយកពន្ធសម្រាប់កម្មវិធីថែទាំការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រឬឱ  
កាសពិសេសផ្សេងទៀត។

· ស្ថិតនៅក្រោមការថែទាំរបស់គ្រូពេទ្យខណៈពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំរៈកាត់កែសម្បុស្សជាន់ខ្ពស់។  
ផ្តល់ជូននូវការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ជាមួយនឹងប្រវត្តិសុខភាពពេញលេញនិងត្រឹមត្រូវដើម្បីរៀបចំ  
ផែនការនិងថែទាំ

· ផ្តល់ជូននូវការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ជាមួយនឹងរាល់ការធានារ៉ាប់រងនិងព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ /  
កំណត់ត្រា។

ចុះហត្ថលេខាឬមានអ្នកកំណត់ស្របច្បាប់របស់អ្នកចុះហត្ថលេខាលើកិច្ចព្រមព្រៀងដែលត្រូវការនិងការចេញ  
ផ្សាយវិក័យប័ត្រធានារ៉ាប់រង។

· អនុញ្ញាតឱ្យមានការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ដើម្បីធ្វើសកម្មភាពក្នុងនាមអ្នកនៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍  
នៃការបដិសេធការបង់ប្រាក់នៃសេវាកម្មដោយអ្នកបង់ប្រាក់ភាគីទីបីនិងដើម្បីធ្វើកិច្ចសហប្រតិបត្តិការឱ្យបាន  
គ្រប់គ្រាន់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាននៅក្នុងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បែបនេះ។

· ជូនដំណឹងអំពីការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ថែទាំការប្រែប្រួលនៃការព្យាបាលដែលធ្វើឡើងដោយគ្រូ  
ពេទ្យ។

· ចូលរួមក្នុងផែនការថែទាំរបស់អ្នករួមបញ្ចូលទាំងផែនការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ប្រសិនបើមានភាពសមស្រប។

· សួរអ្នកគិលានុបដ្ឋាយិកា /  
អ្នកព្យាបាលរោគនូវអ្វីដែលត្រូវរំពឹងទុកទាក់ទងនឹងការឈឺចាប់និងការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់។  
ពិភាក្សាលើជម្រើសបំបាត់ការឈឺចាប់ជាមួយគិលានុបដ្ឋាយិកា / អ្នកព្យាបាលរោគ។

· ផ្តល់គិលានុបដ្ឋាយិកា /  
គ្រូពេទ្យរបស់អ្នកជាមួយនឹងព័ត៌មានដ៏ទូលំទូលាយដែលអាចធ្វើបានអំពីការឈឺចាប់របស់អ្នកនិងកង្វល់ណាមួយ  
ដែលអ្នកអាចមានអំពីថ្នាំបំបាត់ការឈឺចាប់និង / ឬការគ្រប់គ្រង។

· មានផ្តល់ជូនដល់បុគ្គលិកថែទាំសុខភាពរៈកាត់កែសម្បុស្សសំរាប់ការចូលតាមផ្ទះនៅម៉ោងសមស្រប។

· ជូនដំណឹងដល់អ្នកថែទាំសុខភាពនៅតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ប្រសិនបើអ្នកនឹងមិនមានវត្តមានសំរាប់ការទស្សនា។

· ព្យាបាលបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ដោយគោរពនិងផ្តៃផ្សំដោយគ្មានការរើសអើងទាក់ទងនឹង  
ពណ៌សាសនាសាសនាភេទឬជាតិឬជាតិពន្ធុ។

· ទទួលយកការបញ្ឈប់សេវាកម្មជាលទ្ធផលសម្រាប់ការបដិសេធការព្យាបាលឬជម្រើសនៃការមិនអនុលោម។

· ផ្តល់ជូនបុគ្គលិកថែទាំផ្ទះទាន់សម័យប្រកបដោយបរិយាកាសផ្ទះដែលមានសុវត្ថិភាពដែលការថែទាំរបស់អ្នកអា  
ចត្រូវបានផ្តល់ជូន។

· សហការជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកបុគ្គលិកផ្នែករៈកាត់កែសម្បុស្សនិងអ្នកថែទាំផ្សេងៗទៀត។

· ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចយល់ឬធ្វើតាមការណែនាំជាលាយ  
លក្ខណ៍អក្សររបស់ទីភ្នាក់ងារ។

ធ្វើឱ្យសមាជិកក្រុមសហគ្រាសអ្នកជំនួសដែលមានតួនាទីជាអ្នកថែទាំជាលើកដំបូងនៅពេលបុគ្គលិកថែរក្សាសុខភាព  
តាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់មិនមាននៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក។

• ផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវនិងពេញលេញអំពីប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្របច្ចុប្បន្ននិងអតីតកាលរបស់អ្នកជំងឺ,  
ការសម្រាកពេទ្យ, ថ្នាំពេទ្យ,  
ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់និងព័ត៌មានផ្សេងៗទៀតដែលនឹងជួយក្នុងការបង្កើតផែនការថែទាំប្រកបដោយប្រ  
សិទ្ធភាពមួយ។

ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាព

ក្រោមច្បាប់សហព័ន្ធនិងរដ្ឋ ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ ត្រូវបានគម្រូរឱ្យពន្យល់ពីសិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក និងសួរថា តើអ្នកបានប្រាប់ពីបំណងប្រាថ្នារបស់អ្នកឬអត់។

យើងក៏គម្រូរឱ្យអ្នកផ្តល់នូវលក្ខខណ្ឌនិងនិយមន័យដូចខាងក្រោម:

ការណែនាំស្តីពីការថែទាំសុខភាព:

គឺជាឯកសារស្របច្បាប់ដែលបញ្ជាក់ពីបំណងប្រាថ្នានិងការណែនាំរបស់អ្នកអំពីការព្យាបាលដែលអ្នកចង់បាន មុននឹងក្លាយជាជម្ងឺដែលមានបញ្ហារបួសឬមិនអាចធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយខ្លួនឯង។

វាមានសារៈសំខាន់ណាស់ក្នុងការជួយគ្រួសារអោយជៀសវាងការមិនយល់ស្របអារម្មណ៍និងអារម្មណ៍មន្ទិលសង្ស័យអំពីវិធីព្យាបាលអ្នក។

នៅក្នុងឯកសារនេះនៅពេលដែលចប់រួចរាល់ហើយវានឹងរាយបញ្ជីការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក, ការថែទាំសុខភាពនៃមេធាវីទាំងពីរ។

សំណុំបែបបទត្រូវតែត្រូវបានសរសេរនិងចុះហត្ថលេខាមុនពេលដែលមនុស្សម្នាក់ត្រូវបានអសមត្ថភាព។

បង្គាប់ស្តីពីការថែទាំសុខភាពក៏អាចរួមបញ្ចូល:

ការណែនាំមុន:

ឧបករណ៍ដែលបានប្រើដើម្បីណែនាំពីការសម្រេចចិត្តនៃការថែទាំសុខភាពនៅពេលបុគ្គលម្នាក់មិនអាចធ្វើដូច្នោះបានដោយសារតែអសមត្ថភាព។ មនុស្សភាគច្រើនយល់ដឹងអំពីពាក្យ "ឆន្ទៈរស់នៅ" ឬ "អំណាចរឹងមាំសម្រាប់មេធាវីការថែទាំសុខភាព" ជាប្រភេទនៃការណែនាំជាមុន។

ភ្នាក់ងារថែទាំសុខភាព:

មនុស្សម្នាក់ឬច្រើននាក់ត្រូវបានអនុញ្ញាតស្របច្បាប់ដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តថែទាំសុខភាពសម្រាប់អ្នកដទៃ ដែលមិនអាចទាក់ទងបាន។

ឆន្ទៈរស់នៅ:

ឯកសារច្បាប់ដែលត្រូវបានសរសេរដើម្បីគ្រប់គ្រងលើអ្វីដែលកើតឡើងចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិនិងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ បុគ្គលម្នាក់បន្ទាប់ពីអ្នកស្លាប់។ វាមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការសម្រេចចិត្តថែទាំសុខភាពទេ។

អំណាចនៃមេធាវី: ឯកសារផ្លូវច្បាប់ដែលបុគ្គលម្នាក់ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុជាក់លាក់។ លុះត្រាតែមានការសរសេរជាពិសេសដើម្បីធ្វើដូច្នោះអំណាចនៃមេធាវីនឹងមិនផ្តល់ការសម្រេចចិត្តថែទាំសុខភាពឡើយ។

គោលនយោបាយរបស់យើងស្តីពីការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាព

ប្រសិនបើអ្នកមានការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពយើងគម្រូរឱ្យមានច្បាប់ចម្លងមួយដើម្បីគោរពតាមលក្ខខណ្ឌរបស់វា។

ទីភ្នាក់ងារទទួលស្គាល់ថាមនុស្សទាំងអស់មានសិទ្ធិជាមូលដ្ឋានក្នុងការសម្រេចចិត្តអំពីការព្យាបាលដោយខ្លួនឯង។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិក្នុងការទទួលយកឬបដិសេធការថែទាំការព្យាបាលឬសេវាកម្ម។

- ទីភ្នាក់ងារទទួលស្គាល់ថានៅព្រលអភិថិជនមិនទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់
- អ្នកសម្របសម្រួលសុភាសិតអាចមានសិទ្ធិបដិសេធការថែទាំព្យាបាលនិងសេវាកម្ម
- ជំនួសឱ្យអភិថិជន។

ការណែនាំស្តីពីការថែទាំសុខភាពដែលមានសុពលភាពនឹងត្រូវអនុវត្តទៅតាមវិសាលភាពដែលបានអនុញ្ញាតនិងគម្រូរដោយច្បាប់។

ក្នុងករណីពុំមានសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនភ្នាក់ងារនឹងផ្តល់ការថែទាំតាមផែនការនៃការថែទាំដែលបានបង្កើតឡើងដោយគ្រូពេទ្យនិងដោយពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអភិថិជន / អ្នកទទួលខុសត្រូវ។

ភ្នាក់ងារនឹងមិនកំណត់លក្ខខណ្ឌនៃការថែទាំឬការរើសអើងប្រឆាំងនឹងអភិថិជនដោយផ្អែកលើថាតើត្រូវបានបង្កើតជាសេចក្តីបង្គាប់ជាមុនដែរឬទេ។

- អតិថិជនមានសិទ្ធិដកហូតឬប្តូររបបបញ្ជាទុកជាមុនគ្រប់ពេលវេលាហើយអតិថិជននឹងត្រូវជូនដំណឹងអំពី "ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់" សំរាប់ការផ្លាស់ប្តូរភ្លាមៗ។  
ប្រសិនបើទីភ្នាក់ងារមិនអាចអនុវត្តសេចក្តីណែនាំជាមុនរបស់អតិថិជនបានពួកគេនឹងជូនដំណឹងដល់អតិថិជន / អ្នកថែទាំនិងបើចាំបាច់ចាំបាច់ជួយអតិថិជនក្នុងការស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាកម្មជំនួស។
- ទីភ្នាក់ងារនឹងជ្រសព្វជ្រសាយអំពីបទបញ្ជាទៅកាន់បុគ្គលិកទាំងអស់ដែលចូលរួមក្នុងការថែទាំអតិថិជនលុះត្រាតែគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកបានបញ្ជាទិញ "កុំធ្វើសរសៃ"  
វាក៏ជាគោលនយោបាយរបស់យើងដែលអ្នកជំងឺទាំងអស់នឹងទទួលបានការសង្គ្រោះសារធាតុបន្លឺយកម្មវ៉ែ ។  
យើងចាត់វិធានការទាំងអស់ដើម្បីទ្រទ្រង់ជីវិត។

យើងនឹងមិនរើសអើងហើយក៏មិនទាមទារលក្ខខណ្ឌណាមួយសម្រាប់ការថែទាំដោយផ្អែកលើថាតើអ្នកបានអនុវត្តនូវការណែនាំស្តីពីការថែទាំសុខភាពដែរឬទេ។

- ប្រសិនបើអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការទទួលបានឬការបង្កើតបង្គាប់ថែទាំសុខភាព, យើងអាចជួយអ្នកបានអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកមណ្ឌលសុខភាពបន្ទាន់ថែទាំសុខភាពតាមលេខ 1-800-369-7994 ឬបើកមើលអ៊ីនធឺណែត <http://www.mnaging.org>

គោលនយោបាយផ្ទេរប្រាក់និងការសម្រាកនៅផ្ទះ

គោលបំណង

គោលនយោបាយរបស់យើងកំណត់ថាអ្នកជំងឺនិងអ្នកគំណាងទាំងអស់ (ប្រសិនបើមាន) មានសិទ្ធិទទួលបានពីគំនិតអំពីគោលនយោបាយទឹកដ្ឋានដាររបស់យើងដែលគ្រប់គ្រងលើការផ្ទេរប្រាក់ព្យាបាលអ្នកជំងឺឱ្យជាមុនដល់ពួកយើងនូវសេវាកម្មផ្តល់គ្រឿងប្រដាប់ដល់អ្នកជំងឺរបស់យើង។ ការចាត់ចែងឱ្យបានត្រឹមត្រូវនូវសេវាសុខភាពតាមផ្ទះដែលត្រូវបានផ្ទេរប្រាក់ឱ្យគឺចាំបាច់សម្រាប់សុខុមាលភាពរបស់អ្នកជំងឺដោយធានាថាគ្រប់ភាគីដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះការចេញការថែទាំអ្នកជំងឺយល់ដឹងអំពីតម្រូវការរបស់អ្នកជំងឺ។

គោលនយោបាយ

ការផ្តល់ប្តូរពីសេវាសុខភាពតាមផ្ទះគឺចាំបាច់សម្រាប់សុខុមាលភាពរបស់អ្នកជំងឺរបស់យើងដោយសារតែភ្នាក់ងារនិងគ្រូពេទ្យដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះផែនការថែទាំសុខភាពនៅផ្ទះយល់ស្របថាទឹកដ្ឋានដារសុខភាពផ្ទះមិនអាចឆ្លើយតបតម្រូវការរបស់អ្នកជំងឺបានដោយផ្ទៃក្នុងលើអ្នកជំងឺ។

ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ត្រូវរៀបចំឱ្យមានការផ្ទេរដ៏មានសុវត្ថិភាពនិងសមស្របទៅអង្គការថែទាំផ្សេងៗនៅពេលដែលតម្រូវការរបស់អ្នកជំងឺរបស់យើងលើសពីសមត្ថភាពរបស់ភ្នាក់ងារសុខភាពនៅផ្ទះរបស់យើង។ លើសពីនេះទៅទៀត ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់

អាចត្រូវបានតម្រូវឱ្យផ្តល់សេវាសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺពីស្ថានភាពសុខភាពតាមស្ថានភាពដូចខាងក្រោម:

- អ្នកជំងឺឬអ្នកបង់លុយនឹងមិនបង់ថ្លៃសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយទឹកដ្ឋានដារសុខភាពផ្ទះទេ។
- នៅពេល ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់ និងគ្រូពេទ្យខាងសុខភាពតាមផ្ទះបញ្ជាក់ថាអ្នកអាចសម្រេចបានលទ្ធផលនិងគោលដៅដែលបានកំណត់នៅក្នុងផែនការថែទាំ។

- អ្នកជំងឺបដិសេធសេវាកម្មឬជ្រើសរើសការផ្ទេរប្រាក់លុបចោល។
- ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់កំណត់អ្នកជំងឺ (ឬមនុស្សផ្សេងទៀតនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកជំងឺ) បង្ហាញពីអាកប្បកិរិយាដែលរំខានការរំលោភបំពានឬមិនសហការក្នុងកម្រិតដែលការផ្តល់ការថែទាំដល់អ្នកជំងឺឬលទ្ធភាពរបស់ទឹកដ្ឋានដារសុខភាពផ្ទះធ្វើប្រតិបត្តិការឱ្យមានប្រសិទ្ធិភាពគឺ អន់ថយយ៉ាងធ្ងន់ធ្ងរ។ បើសិនជាកាលៈទេសៈកើតឡើងកម្រិត ការថែរក្សាសុខភាពតាមផ្ទះកម្រិតខ្ពស់

ត្រូវតែធ្វើដូចខាងក្រោមនេះមុនពេលវាបញ្ចេញអ្នកជំងឺដោយមូលហេតុ:

ផ្តល់ដំបូន្មានដល់អ្នកជំងឺអ្នកគំណាងគ្រូពេទ្យដែលចេញការបញ្ជាទិញសម្រាប់ផែនការថែទាំសុខភាពផ្ទះហើយអ្នកថែទាំសុខភាពបឋមឬអ្នកឯកទេសថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតនិងទទួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់ការថែទាំនិងសេវាកម្មដល់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីការចេញពីទឹកដ្ឋានដារសុខភាពនៅផ្ទះ (ប្រសិនបើមាន)

ការឆក់សម្រាប់បុព្វហេតុត្រូវបានគេពិចារណា។

0 ទឹកដ្ឋានដារត្រូវធ្វើការខិតខំប្រឹងប្រែងដូចខាងក្រោមដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាដែលបានបង្ហាញដោយឥរិយាបថរបស់អ្នកជំងឺឥរិយាបថរបស់អ្នកជំងឺឬអ្នកជំងឺឬស្ថានភាពមុនព្រលបញ្ជូន:

- 1. កំណត់ត្រាព្យាបាលត្រូវតែឆ្លុះបញ្ចាំងពី:
  - កំណត់អត្តសញ្ញាណបញ្ជាដែលបានជួបប្រទះ។

2. វាយតម្លៃស្ថានភាព ទំនាក់ទំនងជាមួយការគ្រប់គ្រងភ្នាក់ងារសុខាភិបាលផ្ទះនិងផែនការថែទាំសុខភាពដែលទទួលខុសត្រូវរបស់គ្រូពេទ្យ និង

4. ផែនការដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។ លទ្ធផលនៃការអនុវត្តផែនការ។ ផ្តល់ជូនអ្នកជំងឺនិងអ្នកគំណាង (ប្រសិនបើមាន) ដោយមានព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់ភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតឬអ្នកផ្តល់សេវានិងអាចផ្តល់ការថែទាំ និង

0 ឯកសារឯកសារបញ្ហានានាដែលបានធ្វើឡើងដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះហើយបញ្ឈប់ឯកសារលំអិតទៅក្នុងកំណត់ត្រាព្យាបាល។

- អ្នកជម្ងឺស្លាប់។ ឬ
- ភ្នាក់ងារសុខភាពតាមផ្ទះឈប់ដំណើរការ។