



Tus Neeg Mob Lub Cev phau ntawv

Los ntawm peb qhov tseem ceeb, nws yog peb lub hom phiaj los mus tsim kho lub neej zoo thiab kev ywj pheej ntawm peb cov neeg mob thiab tuav lawv txoj kev txuas mus rau tsev neeg, tus kws kho mob, thiab lub zej zog.

Peb yaum kom koj nyeem tag nrho cov ntawv ntawm daim nplaub tshv kom paub meej tias koj paub koj cov cai thiab cov luag haujlwm yog ib tus neeg tu neeg hauv tsev.

kev kho mob hauv tsev kho mob siab
2555 County Road E East.
dawb dais pas dej, MN 55110
(Ph) 612-267-6154
(F) 651-762-2454
www.AdvancedMedicalHomeCare.com

Lub Hom Phiaj, Lub Zeem Muag, thiab Nqe Lus Qhia

Ua tsaug rau koj xaiv qhov **kev kho mob hauv tsev kho mob siab**, LLC ua koj tus neeg tu neeg hauv tsev.

Lus Teb:

Los ntawm peb qhov tseem ceeb, nws yog peb lub hom phiaj los mus tsim kho lub neej zoo thiab kev ywj siab ntawm peb cov neeg mob thiab tswj lawv txoj kev txuas mus rau tsev neeg, tus kws kho mob thiab lub zej zog.

lub zeem muag qhov muag:

Peb lub zeem muag yog los pab peb cov neeg mob, lawv tsev neeg, peb pab neeg, cov kws kho mob thiab peb lub zej zog kom zoo tshaj peb lub peev xwm. Peb xav tsim kom muaj ib qho chaw zoo rau peb cov neeg koom tes thiab muab lub sijhawm rau lawv ua tiav. Peb muab kev pabcuam rau peb cov neeg tau txais kev pabcuam thiab txhawb lawv txoj kev ywj pheej los ntawm cov kev pabcuam txhawb kev tswjhw, kev siv technology, kev noj qab haus huv thiab kev ua neej zoo dua thaum txo cov nqi kho mob ntev.

Peb Qhov Tseem Ceeb:

Kev Ua Siab - Peb muab kev kho mob nrog kev nkag siab thiab kev mob siab rau peb cov neeg mob thiab lawv tsev neeg. Peb nthuav qhia cov kev txawj ntawm tus kheej thiab hloov kho rau cov xwm txheej ntawm kev tu neeg hauv tsev.

Hwm - Peb cia siab tias peb cov tswv cuab yuav tsum muaj kev sib hwm rau lwm tus, zej zog, peb cov neeg tau txais kev pab thiab lawv tsev neeg.

Kev Ncaj Ncees - Peb ua raws li kev coj ncaj ncees, kev coj zoo thiab kev cai lij choj los tsim kev ntseeg ntawm peb cov tswv cuab thiab cov neeg siv khoom.

Pab Neeg Ua Haujlwm - Peb koom tes thiab sib koom tes rau peb cov kev pabcuam raws li pab neeg kom ua tiav peb lub homphiaj rau kev pabcuam rau peb cov neeg ua haujlwm.

Kev Sib Txuas Lus - Peb ntseeg tias kev sib txuas lus tshwj xeeb yog qhov tseem ceeb los muab kev kho mob zoo.

Lub Sijhawm Ua Haujlwm

- Peb cov sij hawm ua haujlwm yog hnuv ua tav su txog Friday 8:30 sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj tsuas yog thaum lub sijhawm ua haujlwm hnuv so xwb.
- Tom qab cov sij hawm, peb tseem yuav teb koj cov lus 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam kom paub tseeb tias koj tau txais cov kev pab tsim nyog ntawm **612-267-6154**.
- **Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) tsis muab kev mob kub ntxhov. Yog tias koj tab tom muaj mob ti tes ti taw, hu 9-1-1 los yog mus rau chav kho mob ceev hauv koj lub tsev kho mob ze. Thov mus saib hauv Koog Tsev Kho Mob Xwm Ceev rau lwm cov ntaub ntawv xwm txheej ceev (saib Cov Npav Xwm Ceev)**
- **Thov Ceebtuaj rau Kev Kho Mob Tsev Kho Mob yog tias koj tau txais mus pw hauv tsev kho mob.**

Kev Pabcuam Peb Muab Rau:

- **Tus Neeg Tu Mob / Neeg Ua Haujlwm Kev Xav Tau**
- **Lub Cev Kho Mob**
- **Kev Kho Mob Ua Haujlwm**
- **Kev Hais Lus**
- **Kev Pab Neeg Ua Haujlwm Kev Pab Neeg Mob**
- **Tsev Pab Kev Noj Qab Haus Huv**

Kev Tu Mob Hauv Tsev daim nqi ntawm Cov Cai rau Cov Koom Haum Medicare

Nqe lus hais txog cov cai:

Ib tus neeg uas tau txais cov kev pab tu neeg hauv tsev muaj cov cai no:

- 1.** Muaj cai tau txais cov ntaub ntawv sau txog cov cai ua ntej tau txais kev pabcuam, suav nrog yuav ua licas yog tias muaj kev yuam cai.
- 2.** Muaj txoj cai tau txais kev pabcuam thiab cov kev pabcuam raws li kev npaj tsim thiab ua kom tiav, thiab yuav tsum tau txais kev kho mob, kev kho mob lossis kev noj qab haus huv, los koom nrog kev tsim, kho, thiab kev soj ntsuam cov kev npaj thiab cov kev pabcuam. Tus neeg zov me nyuam yuav tsum qhia tus neeg tau txais txiaj ntsig ua ntej ntawm txoj cai koom nrog kev npaj khomob lossis kev khomob.
- 3.** Txoj cai yuav tsum tau qhia rau ua ntej txais kev pabcuam hom haujlwm thiab kev ua haujlwm ntawm cov neeg ua haujlwm uas yuav muab cov kev pabcuam, cov sijhawm mus ntsib kws kho mob, kev xaiv lwmyam uas muaj los pabcuam cov kev tu-ncua hauv tsev, thiab qhov yuav tshwmsim ntawm qhov tsis kam kev pab.
- 4.** Txoj cai kom raug qhia ua ntej ntawm qhov kev pom zoo hloov los ntawm tus neeg muab kev pab cuam hauv txoj kev pabcuam thiab koom tes rau txhua qhov kev txiav txim siab txog kev hloov ntawm txoj kev pabcuam; thiab txoj kev npaj ua ntej yuav hloov tau.
- 5.** Txoj cai tsis kam txais kev pab lossis kev kho mob.
- 6.** Txoj cai paub, ua ntej tau txais kev pab lossis thaum tuaj xyuas thawj zaug, muaj kev txwv rau cov kev pabcuam uas muaj los ntawm tus kws tu neeg hauv tsev.
- 7.** Txoj cai yuav tsum tau qhia, thiab yuav tsum raug qhia, hais lus hem thiab sau ua ntaub ntawv, ua ntej cov kev pabcuam raug pib rau qhov tus neeg muab kev pabcuam them nqi rau cov kev pabcuam; rau qhov kev txiav txim siab npaum li cas los ntawm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, kev pabcuam pejxeem, lossis lwm yam kev pabcuam, yog paub; thiab cov nqi li cas tus neeg muaj mob yuav raug them rau. Tus neeg zov me nyuam yuav tsum qhia tus neeg tau txais kev pab hauv kev tu neeg hauv vaj tse, hais lus thiab sau ntawv, ntawm cov kev paub thiab kev them nyiaj rau tus neeg tau txais kev pab kom sai li sai tau, tab sis tsis pub dhau 30 hnub tom qab tus neeg zov me nyuam paub txog qhov hloov.
- 8.** Muaj txoj cai paub txog tias yuav muaj lwm yam kev pab cuam hauv zej zog, nrog rau lwm cov kev pab tu neeg hauv tsev thiab cov kws kho mob, thiab paub qhov twg los nrhiav cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab no.
- 9.** Muaj txoj cai xaiv dawb ntawm cov chaw muab kev pabcuam thiab hloov cov chaw muab kev pabcuam tom qab cov kev pabcuam pib, nyob rau hauv cov kev txwv ntawm kev tuav pov hwm kho mob, ntawv pov hwm kev kho mob mus ntev, pab kev kho mob, lossis lwm yam kev pabcuam kev noj qab haus huv.
- 10.** Txoj cai tuav ntaub ntawv ntawm tus kheej, nyiaj txiag, thiab kev kho mob tsis pub leej twg paub, thiab yuav tsum tau qhia rau tus kws kho mob cov cai thiab cov txheej txheem hais txog kev qhia tawm cov ntaub ntawv.
- 11.** Txoj cai nkag mus rau tus neeg mob cov ntaub ntawv thiab sau cov ntaub ntawv los ntawm cov ntaub ntawv no raws li seem 144.291 txog 144.298.
- 12.** Txoj cai kom tau txais kev pab los ntawm cov neeg uas tau kawm tiav thiab muaj peev xwm ua lawv txoj hauj lwm.
- 13.** Muaj txoj cai kom raug saib xyuas nrog kev saib xyuas thiab kev hwm, thiab kom muaj tus neeg mob cov cuab yeej raug saib taus.

14. Muaj txoj cai tsis pub dawb los ntawm kev tsim txom, kev tsis quavntsej, kev siv nyiaj txiag, thiab txhua yam kev ua phem rau hauv Txoj Cai Tswjfwv Cov Neeg Laus Cov Neeg Mob Txoj Cai thiab Txoj Kev Tsim Txom ntawm Tsiag Ntawv.

15. Muaj txoj cai kom tsim nyog, ua ntej tshaj tawm txog cov kev hloov hauv cov kev pab lossis cov nqi.

16. Muaj txoj cai paub txog tus neeg muab kev pab cuam vim li cas thiaj li txiav kev pab.

17. Muaj txoj cai tsawg kawg kaum hnuv ua ntej tshaj tawm qhov kev txiav txim ntawm qhov kev pab cuam los ntawm tus neeg muab kev pab, tshwj tsis yog nyob rau hauv cov ntaub ntawv:

(i) Tus neeg tau txais kev coj ua hauv kev coj ua uas hloov cov ntsiab lus ntawm cov kev pabcuam nrog tsev tu neeg hauv tsev;

(ii) Tus neeg tau txais kev pabcuam, tus neeg uas nyob nrog tus neeg mob, lossis lwm tus tsim lub chaw ua haujlwm tsim txom lossis tsis zoo ntawm tus neeg muab kev pabcuam hauv tsev; los yog

(iii) Ib qho xwm ceev los yog muaj kev hloov loj hauv tus neeg mob tau ua rau cov kev pab cuam ntau tshaj qhov kev pab cuam tam sim no thiab qhov tsis tuaj yeem ntsib los ntawm lub tsev tu neeg hauv tsev.

18. Txoj cai rau kev hloov ntaub ntawv thaum muaj kev hloov ntawm tus neeg muab kev pab cuam.

19. Muaj txoj cai tsis txaus siab txog cov kev pabcuam uas tau muab, lossis tsis ua haujlwm, thiab tsis muaj kev saibxyuas lossis kev hwm tus neeg lossis tus neeg mob lub tsev.

20. Txoj cai paub tias yuav tiv tauj ib tus neeg twg uas muaj feem xyuam nrog tus tu neeg hauv tsev uas yog tus saib xyuas teeb meem thiab muaj neeg tu neeg hauv vaj tse tshawb xyuas thiab sim daws qhov kev tsis txaus siab lossis kev tsis txaus siab. Tus neeg muaj ntawv pov thawj zov me nyuam yuav tsum sau ntawv tuaj yeem sau txhua yam kev tsis txaus siab, nrog rau daim ntawv, sau ntawv, kev daws teeb meem tawm tsam leej twg ua tus muab kev pab cuam sawv cev ntawm tus neeg zov me nyuam.

21. Muaj cai paub lub npe thiab chaw nyob ntawm lub xeev lossis lub nroog qhov chaw khiav hauj lwm tiv tauj xov xwm ntxiv los yog kev pab.

22. Txoj cai los mus siv cov cai no, los yog tau hais los ntawm tus neeg sawv cev tus neeg sawv cev lossis los ntawm txhua tus neeg sawv cev ntawm tus neeg tau txais kev pab, yam tsis muaj kev ua pauj. **Tus neeg zov me nyuam yuav tsum tiv thaiv thiab txhawb txoj cai no.**

YOG HAIS TIAS KOJ TSI TXAUS SIAB TXOG TUS NEEG LOS YOG TUS NEEG POV THAWJ KOJ COV KEV PAB CUAM HAUV KOJ LUB TSEV, KOJ YUAV HUV HAIS, LOSSIS, LOSSIS TUS NEEG UAS TUS CHAW UA HAUJ LWM TUS NEEG MUAJ CAI MINNESOTA DEPARTMENT OF HEALTH. KOJ YUAV TSUM TAU TIV THAIV TUS CHAW UA HAUJ LWM TUS KHEEJ LOS YOG LUB CHAW UA HAUJ LWM LOS YOG LUB CHAW UA HAUJ LWM RAU KAB MOB KEV PAB THIAB KEV PAB CUAM TSHUJ TIV THAIV.

Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Kho Mob

Xov tooj: (651) 201-4201 lossis 1-800- 369-7994

Lub website: <http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm> **xa ntawv:** health.ohfc-complaints@state.mn.us

Chaw Xa Ntawv:

Minnesota Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Cov Kev Tsis Txaus Siab Cov Tsev Hais Plaub 85 xya sab hnuv tuaj, chav suite 300

P.O. Kem 64970

St. Paul, Minnesota 55164-0970

Tus Tiv Thaiv Tus Neeg Tuav Ntaub Ntawv rau Lub Sijhawm Ntawv tu: (651) 431-2555 lossis 1-800-657-3591 fax naj npawb: (651) 431-7452

Lub website: <http://mn.gov/omhdd/client-services/client-rights.jsp> **xa ntawv:** mba.ooltc@state.mn.us

Chaw Xa Ntawv:

tu tsev Ombudsman Ombudsman rau Ntev Care PO Box 64971

St. Paul, MN 55164-0971

Ombudsman rau Mental Health thiab Developmental Disabilities

Xov Tooj: 651-757-1800 lossis 1-800-657-3506 fax naj npawb: 651-797-1950 lossis 651-296-1021

Lub vas sab: <http://mn.gov/omhdd/> **xa ntawv:** ombudsman.mhdd@state.mn.us

Chaw Xa Ntawv:

121 7th qhov chaw East

chav suite 420 metro square tsev St. Paul, Minnesota 55101-2117

Daim Ntawv Tso Cai Lub Npe: Kev Kho Mob Tom Tsev Kho Mob. LLC

Xov tooj: 612-267-6154 Chaw nyob: 2555 County Road East East, White Bear Lake, MN 55110

Lub Npe / Lub Npe ntawm Tus Neeg Uas Teeb Meem lossis Kev Tsis Txaus Siab Tshaj Tawm:

Cassie Brekke, RN Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob / Kuaj Mob 612-267-6154

Tsuas siv cov ntaub ntawv tshaj tawm thiab tsis tas yuav tsum muaj nyob rau hauv Tsoj Cai Kev Tu Neeg Mob hauv Kev Cai: MN Statutes, section 144A.44 Subd. 2. Txhais thiab ua raws li tsoj cai.

Cov cai no yog tsim los pab rau cov neeg tau txais kev pabcuam hauv tsev. Tag nrho cov neeg zov me nyuam hauv tsev, nrog rau cov uas tau raug nua hauv tshooj 144A.471, yuav tsum ua raws li nqe lus no. Tus thawj koj yuav tsum tswj cov cai no thiab daim ntawv them nqi kho mob tom tsev ntawm cov cai ntawm cov neeg ua haujlwm hauv tsev uas tau tso cai ntawm daim ntawv tso cai tib yam li cov tso cai. Ib tus neeg tu neeg hauv tsev tsis tuaj yeem thov lossis xav tau tus neeg muas zaub los tawm tsam cov cai no los ntawm kev txais kev pab. Tsab cai ntawm

no tsis hloov lossis txo lwm cov cai thiab kev ywjphooj uas muaj nyob rau cov neeg tau txais kev pabcuam hauv tsev, cov neeg muab kev pabcuam hauv tsev, los yog cov chaw muab kev pabcuam raws li ntu 144A.43 txog 144A.482.

YOG HAIS TIAS KOJ TSIS TXAUS SIAB RAU TUS TSWV LOSSIS TUS KHEEJ LOS YOG KOJ TUS KHEEJ KOJ KEV PAB CUAM KOM TSEV, KOJ YUAV HUV, SAWV, LOSSIS TUS NEEG UAS TUS CHAW KHIAV HAUJ LWM TUS KEV NOJ QAB HAUS HUV, MINNESOTA DEPARTMENT NTAWM KEV NOJ QAB HAUS HUV KOJ YUAV TSUM TAU TXAIS LUB OMBUDSMAN KEV NTXHAIS TUS KHEEJ.

<p>Ombudsman rau Kev Tu Mob Ntev (651) 431-2555, (800) 657-3591, fax naj npawb: (651) 431-7452 Chaw Xa Ntawv: tu tsev Ombudsman Ombudsman rau Kev Kho Mob Ntev Ntev PO Box 64971 St. Paul, MN 55164-0971</p>	<p>Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Kho Mob (651) 201-4201, (800) 369-7994, fax naj npawb : (651) 281-9796 Chaw Xa Ntawv: Minnesota Lub Hauv Paus Tswj Haujlwm</p> <p>Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Kho Mob 85 Sab Hnub Tuaj Yug Suite 300 - P.O. Kem 64970 St. Paul, MN 55164-0970</p>
--	--

Txoj Cai Tsis Txaus Siab

Nqa peb cov neeg tau txais txiaj ntsig, qhov kev saib xyuas uas lawv tsim nyog tau yog qhov tseem ceeb tshaj plaws rau peb. Yog hais tias Advanced Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob, LLC tau ua tsis tau zoo los muab cov kev pabcuam los ntawm peb lub luag haujlwm thiab lub ntsiab lus tseem ceeb, nws yog koj txoj cai thiab kev lav paub yuav qhia peb nrog koj cov kev tsis txaus siab hauv peb cov kev pabcuam. Yuav tsis muaj kev tsis txaus siab los yog ua pauj rau koj vim koj qhov kev tsis txaus siab. Peb xav kom koj qhia koj cov kev txhawj xeeb tam sim ntawd kom peb kho qhov teeb meem tam sim ntawd. Peb yuav ua kom sai thiab ua txhua yam kom ua tiav koj cov kev xav tau. Peb yuav sib zog los muab kev nqis tes ua hauv 7 hnub kom dhau qhov teeb meem uas ob tog tau pom zoo.

Yog xav teev daim ntawv tsis txaus siab, thov hu rau:

Cassie Brekke, RN Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob / Kws Kho Mob ntawm 612-267-6154

lossis

xa ib tsab ntawv mus rau:

Cov Kev Tsis Txaus Siab

2555 county txoj kev E sab hnub tuaj suite tus naj npawb 101

dawb dais pas dej, MN 55110

Sau npe tsis txaus siab txog cov kev pabcuam hauv tsev kho mob uas tau txais, los mus ceeb toom Medicare kev dag ntxias, los yog mus teb cov lus nug txog kev noj qab haus huv hauv tsev thiab lwm cov kev pab cuam hauv Medicare hu rau Kev tu vaj tse tus xov tooj tooj liab1-800-369-7994

Lwm Cov Kev Pab Qhia Cov Neeg Mob thiab Cov Chaw Haujlwm:

Metropolitan cheeb tsam ntawm cheeb tsam nyob rau hauv kev laus

Chaw Nyob: 2365 McKnight Txoj kev sab qaum teb, Sab qaum teb St. Paul, MN 55109. Xovtooj:

651-641-8612 Metropolitan Chaw rau Ywj siab nyob

Chaw Nyob: 530 Roberts St. N., St. Paul, MN 55101. Xov tooj 651-646-8342

Minnesota Qhov Kev Tsim Nyog Quab Yuam Tsab Saib Xyuas Kev Raug Mob Me Nyuam (MAARC)

yog hu rau (844) 880-1574

Minnesota Lub Chaw Laus thiab Kev Xiam Oob Qhab

Chaw Nyob: 540 Cedar St., St. Paul, MN 55155. Xovtooj: 651-431-2500

KEPRO tus neeg txais kev pab pab kab thiab Kev Txhim Kho Kom Zoo Dua Qi (QIO):

1-855-408-8557

Tus neeg mob thiab / lossis tsev neeg/ cov haujlwm ua haujlwm

Ua tus neeg mob, koj muaj lub luag haujlwm:

- **Muaj kev sib tham txog tsev khi txoj cai thiab seb nws yuav siv rau koj txoj kev kho mob.**
 - o Yog tias koj qhov fajseeb khomob hauv koj lub tsev yuav tau txais kev pabcuam hauv tsev, qhov ntawd tsis txhais hais tias koj nyob hauv tsev raug ntes thiab tsis tuaj yeem tawm hauv tsev.
 - o Nws txhais tau tias tawm hauv tsev yog kev kho mob lossis yog tias koj tawm hauv tsev, koj qhov kev qhaj tuaj yeem tsis ntev, tsis ntev, thiab yuav tsum tau siv dag zog rau kev pabcuam rau hnuv, teem caij teem tseg lossis lwm yam tshwjxeeb.
- **Nyob hauv ib tus kws kho mob thaum tseem tab tom txais Kev Pab Kho Mob Tsev Kho Mob.**
- **Muab Kev Kho Mob Ntiag Tuag los ntawm Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) nrog rau keeb kwm kev noj qab haus huv thiab tseeb kom thiaj li npaj thiab saib xyuas kev mob**
- Muab Kev Pab Kho Mob Tsev Kho Mob Zoo nrog rau txhua yam ntawv thov nyiaj tuav pov hwm thiab cov ntaub ntawv nyiaj txiag / cov ntaub ntawv.
- Kos npe lossis muaj koj tus neeg sawv cev raws cai kos npe rau qhov pom zoo thiab tso tawm rau kev fajseeb khomob.
- Cia siab rau Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) los ua tus sawv cev rau koj ua ntawv thov kev tsis txaus siab ntawm qhov kev pab cuam los ntawm cov neeg them nyiaj thib peb thiab koom tes nrog qhov ua tau zoo tshaj plaws hauv cov kev thov no.
- **Ceebtau rau Tsev Kho Mob Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) ntawm kev hloov ntawm kev kho mob los ntawm tus kws kho mob.**
- Koom hauv koj txoj kev npaj khomob xws li, yog tias tsimnyog, kev npaj tswj kev mob.
- Nug koj tus kws kho mob / tus kws kho mob kom paub txog qhov mob thiab tswj kev mob.
- Sib tham txog qhov mob nyem nrog koj tus kws kho mob / kws kho mob.
- Muab koj tus kws kho mob / tus kws kho mob nrog rau cov ntaub ntawv xov xwm ntau npaum li ntau tau txog koj qhov mob thiab tej kev txhawj xeeb uas koj muaj txog cov tshuaj mob thiab / los yog kev tswj xyuas.
- **Muaj cov neeg ua hauj lwm hauv Tsev Kho Mob Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) rau kev mus ntsib tom tsev thaum lub sij hawm tsim nyog.**
- **Ceeb toom rau Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) yog tias koj yuav tsis tuaj yeem tuaj xyuas.**
- Kho cov neeg ua hauj lwm hauv Tsev Kho Mob Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) nrog kev hwm thiab lub meej mom tsis muaj kev ntxub ntxaug txog xim, kev ntseeg, poj niam txiv neej lossis haiv neeg.
- **Txais kev cuam tshuam ntawm cov kev pab cuam raws li qhov kev tsis pom zoo ntawm txoj kev kho mob lossis kev xaiv ntawm kev ua tsis raws cai.**
- Muab Kev Pab Kho Mob Kho Mob Tom Tsev Kho Mob uas muaj kev nyab xeeb hauv vaj hauv tsev uas yuav muab kev pab rau koj.
- Koom nrog koj tus kws kho mob, Cov Neeg Ua Haujlwm Kev Kho Mob Tsev Kho Mob, thiab lwm tus neeg zov me nyuam.
- Ceeb txog Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) yog tias koj tsis nkag siab lossis ua raws li lub koom haum cov lus qhia sau.
- Ua tus neeg hauv koj tsev neeg los yog tus neeg hloov khoom siv uas yuav los ua tus thawj tu neeg thaum tus neeg ua hauj lwm hauv Tsev Kho Mob tsis nyob hauv koj tsev.
- Muab cov ntaub ntawv muaj tseeb thiab meej txog tus neeg tau txais kev pabcuam tam sim no thiab yav dhau los txog kev kho mob, kev mus pw hauv tsev kho mob, kev kho mob, kev tswj kev mob thiab lwm yam ntaub ntawv uas yuav pab tsim txoj kev npaj khomob zoo.

Kev Qhia Kev Mob Nkeeg

Raws li Tsoomfwv Qibsiab thiab Xeev txoj cai, Tsev Kho Mob Kho Mob Kev yuav tsum piav qhia koj txoj cai los txiav txim siab rau koj tus kheej txog kev kho mob thiab nug seb puas los yog tsis tau qhia koj qhov kev xav tau. Peb kuj raug tseev kom muab cov nqe lus thiab cov ntsiab lus hauv qab no rau koj:

Kev Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv: yog ib daim ntawv pov thawj raws li koj xav tau thiab cov lus qhia hais txog kev kho mob uas koj xav tau ua ntej ua mob, raug mob, lossis tsis tuaj yeem txiav txim rau koj tus kheej. Nws yog ib qho tseem ceeb hauv kev pab tsev neeg kom tsis txhob muaj kev tsis sib haum xeeb, kev xav phem, thiab kev ua phem rau kev kho mob rau koj. Hauv daim ntawv no tiav, nws yuav teev koj cov lus qhia txog kev kho mob, Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, los yog ob qho tib si. Daim ntawv yuav tsum raug sau thiab kos npe ua ntej tus neeg tsis muaj peev xwm. Daim ntawv qhia kev kho mob kuj muaj xws li:

Cov Lus Qhia Ua Ntej: Ib qho cuab yeej sau tseg uas siv los txiav txim siab txog kev kho mob thaum tus neeg tsis tuaj yeem ua tsis tau vim nws tsis muaj peev xwm. Cov neeg feem coob paub txog cov ntsiab lus "nyob hauv siab" los yog "Lub hwj chim ntawm lub hwj chim rau kev kho mob" raws li hom kev qhia ua ntej.

Tus neeg sawv cev kev noj qab haus huv: Ib los yog ntau tus neeg raug cai los txiav txim siab rau kev kho mob rau lwm tus neeg uas tsis muaj peev xwm sib txuas lus.

Lub Zej Zog Nyob: Ib daim ntawv pov thawj uas tau sau tseg kom muaj kev tswj hwm txog yam khoom tshwm sim ntawm tus kheej thiab cov khoom muaj nqis tom qab ib qho tuag. Nws tsis koom nrog kev txiav txim siab txog kev kho mob.

Lub Hwj Chim ntawm Kws Lij Choj: Ib daim ntawv pov thawj raws li ib tug neeg muab lwm txoj cai los txiav txim siab txog nyiaj xtiag. Tshwj tsis yog, tshwj xeeb uas sau ua ntawv li ntawd, lub hwj chim ntawm tus kws lij choj yuav tsis muab kev txiav txim siab rau kev kho mob.

Peb Txoj Cai Tswjfwv Kev Noj Qab Haus Huv

- Yog tias koj muaj lus qhia txog Kev Kho Mob, peb xav tau ib daim qauv ua raws li cov ntsiab lus ntawm nws.
- Lub koom haum pom tau tias txhua tus neeg muaj txoj cai txiav txim siab txog lawv txoj kev kho mob. Qhov no suav nrog txoj cai los txais lossis tsis kam txais kev saib xyuas, kev kho mob lossis kev pabcuam.
- Lub koom haum pom tau tias thaum tus neeg mob tsis raug cai, lub
- Tus neeg sawv cev txiav txim siab muaj txoj cai tsis kam txais kev pab, kev kho mob thiab kev pabcuam
- ntawm tus neeg mob sawv cev.
- Cov Kev Cai Tswj Kev Noj Qab Hauv Kev Noj Qab Haus Huv yuav ua raws li qhov uas tau tso cai thiab yuav tsum tau ua raws li txoj cai.
- Thaum tsis muaj cov lus qhia ua ntej, Lub Chaw Khiav Haujlwm yuav muab kev saib xyuas raws li Txoj Kev Npaj Kho Mob tsim los ntawm tus kws kho mob thiab hauv kev sib tham nrog tus neeg ua haujlwm / lub luag haujlwm.
- Lub koom haum yuav tsis mob qhov kev saib xyuas los yog saib tsis taus tus neeg tau txais kev pab raws li seb puas muaj cov lus qhia ua ntej.
- Tus neeg muaj mob muaj cai tshem tawm lossis hloov daim ntawv qhia ua ntej thaum twg los tau, & tus neeg mob yuav tsum tau qhia rau "kev kho mob hauv tsev kho mob siab txog cov kev hloov kho tau sai.
- Yog lub Koom Haum tsis tuaj yeem, vim li cas los xij, ua kom tiav tus neeg mob cov lus qhia ua ntej, lawv yuav ceeb toom rau tus neeg / tus neeg pab zov me nyuam thiab, yog tias tsim nyog, pab tus neeg thov kom nrhiav lwm tus kws kho mob.
- Lub koom haum yuav txuas lus qhia kev rau txhua tus neeg ua haujlwm hauv cov neeg mob siab.
- Yog tias koj tus kws kho mob tau txiav txim siab "Tsis Txhob Tiv Thaiv" (DNR), nws yog peb txoj cai uas txhua tus neeg mob yuav tau txais Kev Tiv Thaiv Cardiopulmonary Resuscitation (CPR). Peb siv txhua yam uas tsim nyog los txhawb nqa lub neej.
- Peb yuav tsis ciav-cais los yog tsis xav tau kev kho mob raws li seb koj puas tau ua raws li Cov Cai Kev Kho Mob.

- Yog tias koj xav tau xov xwm ntau ntxiv txog kev tsim lossis tsim ib qho Kev Qhia Txog Kev Kho Mob, Peb tuaj yeem pab koj, koj tuaj yeem hu rau xeev kev pab kho mob ntawm 1-800-369-7994, lossis mus saib hauv hauv internet ntawm <http://www.mnaging.org>

Kev Them Nqi Kho Mob Hauv Tsev thiab Kev Tshaj Tawm Txoj Cai

lub hom phiaj

Peb txoj cai samfwm kom txhua tus neeg mob thiab cov neeg sawvcev (yog muaj), muaj cai paub txog peb cov koomhaum txoj cai tswjfwfwm kev hloov lossis kev tso tawm ntawm cov neeg mob ua ntej rau peb muab cov kev pabcuam rau peb cov neeg mob. Kev kho kom haum ntawm kev xa tawm los yog tawm hauv tsev kho mob yog qhov tsim nyog rau tus neeg mob cov kev pab cuam los ntawm txhua tus neeg muaj lub luag hauj lwm rau kev saib xyuas tus neeg mob paub txog tus neeg mob cov kev xav tau.

TXOJ CAI

Kev hloov ntawm cov kev pabcuam hauv tsev yog qhov tsim nyog rau peb tus neeg mob vim hais tias lub koomhaum thiab tus kws khomob uas yog tus saib xyuas hauv kev pabcuam hauv tsev kho mob tau pom zoo tias lub tsev kho mob hauv tsev tsis tuaj yeem ntsib tus neeg mob cov kev xav, raws li tus neeg mob qhov tseeb. Kev Kho Mob Lub Tsev Kho Mob yuav tsum npaj kom muaj kev nyab xeeb thiab tsim nyog hloov mus rau lwm lub chaw tu neeg thaum xav tau ntawm peb tus neeg mob ntau dua li cov peev xwm ntawm peb cov chaw kho mob hauv tsev. Tsis tas li ntawd, Kev Kho Mob Tsev Kho Mob (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) kuj yuav tsum tau tso tawm ntawm peb cov kev kho mob los ntawm kev noj qab haus huv hauv tsev thaum muaj li nram no:

- Tus neeg mob lossis tus neeg them nyiaj yuav tsis lawv rau cov kev pabcuam los ntawm lub tuam txhab kev noj qab haus huv hauv tsev;
- Thaum Kev Kho Mob Tsev Kho Mob thiab tus kws kho mob hauv tsev pov thawj pom zoo tias cov txiaj ntsim tau los thiab cov hom phiaj tau muab teev cia hauv txoj kev pab tu tau zoo;
- Tus neeg mob tsis kam txais cov kev pabcuam, lossis xaiv tsa kom raug xa lossis xa tawm mus;
- Kev Kho Mob Tom Tsev (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) txiav txim xyuas tus neeg mob (lossis lwm tus neeg hauv tsev neeg) qhia tau tus cwj pwm uas cuam tshuam rau kev cuam tshuam, cuam tshuam, lossis tsis koom tes nrog rau qhov kev xaib tu mob rau tus neeg mob los yog lub peev xwm ntawm lub koom haum kho mob hauv tsev kom ua haujlwm zoo tiag tiag impaired. Yog tias qhov teeb meem tshwm sim, Kev Kho Mob Tom Tsev (kev kho mob hauv tsev kho mob siab) yuav tsum ua raws li nram qab no ua ntej nws tshem tawm tus neeg mob ua rau:

- o Qhia rau tus neeg mob, tus neeg sawv cev, tus kws kho mob muab cov lus txib rau kev kho mob hauv tsev, thiab tus thawj kws kho mob lossis lwm tus kws kho mob yuav tau saib xyuas thiab kho mob rau tus neeg mob tom qab tso tawm hauv chaw kho mob hauv tsev (yog tias muaj) ua pauj rau qhov ua rau pom zoo.

- o Qhov chaw khiav hauj lwm yuav tsum ua raws li nram no los daws qhov teeb meem uas tus neeg mob tau ua, tus cwj pwm ntawm lwm tus neeg nyob hauv tus neeg mob lub tsev, lossis qhov teeb meem ua ntej yuav tawm tsev:

- Cov ntaub ntawv kho mob yuav tsum pom zoo:

- o Kev qhia txog cov teeb meem tau ntsib;

- o Kev txheeb xyuas qhov xwm txheej;

- o Kev sib tham nrog kev tswj hwm kev noj qab haus huv hauv tsev thiab tus kws kho mob lub hom phiaj kev npaj khomob: thiab

- o Lub tswv yim daws qhov teeb meem.

- o Cov ntsiab lus ntawm qhov kev npaj ua tiav.

- o Qhia tus neeg mob thiab tus sawv cev (yog tias muaj), nrog rau cov ntaub ntawv tiv tauj rau lwm lub koom haum los yog cov neeg muab kev pab yuav muab tau kev pab; thiab

- o Sau cov teeb meem kev pab daws teeb meem, thiab sau cov ncauj lus kom ntxaws rau hauv cov ntaub ntawv kho mob.

- Tus neeg mob tuag; los yog
- Lub chaw pab kev noj qab haus huv hauv tsev tsis ua hauj lwm.