



रोगी अभिविन्यास ह्यान्डबुक

हाम्रो मूल्यहरू मार्फत यो जीवन र स्वतन्त्रताको गुणस्तर बढाउन हाम्रो मिशन हो

हाम्रा बिरामीहरू र परिवार, चिकित्सक र समुदायलाई आफ्नो जडान बनाए।

**हामी तपाईंलाई यस फोल्डरको सम्पूर्ण सामग्रीहरू पढ्नका लागि आग्रह गर्दछौं कि तपाईं
आफ्नो अधिकार र जिम्मेवारीहरू थाहा पाउने गृह गृह उपभोक्ताको रूपमा।#**

उन्नत चिकित्सा गृह हेरविचार, एल एल सी

2555 काउंटी रोड ई पूर्वी

सेतो भालू झील, मिनेसोटा 55110

(पीए) 612-267-6154

(एफ) 651-762-2454

www.AdvancedMedicalHomeCare.com

- शारीरिक थेरेपी (पीटी)
- व्यावसायिक थेरेपी (ओटी)
- भाषण थेरेपी (एसटी)
- मेडिकल सोसायटी कर्मचारी सेवा (एमएसडब्ल्यू)
- गृह स्वास्थ्य सहयोगी (एचएचए)

औषधि एजेन्सीहरूको लागि गृह हेरविचार बिल को अधिकार

अधिकारको विवरण:

एक व्यक्ति जसले घरको हेरविचार सेवा प्राप्त गर्दछ यी अधिकारहरू छन्:

1. सेवाहरू प्राप्त गर्नु अघि अधिकारहरूको बारेमा लिखित जानकारी प्राप्त गर्ने अधिकार, अधिकारहरू उल्लङ्घन गर्ने क्रममा के गर्न सहित।
2. उपयुक्त र अप-टू प्लानको अनुसार हेरविचार र सेवाहरू प्राप्त गर्न अधिकार, योजना र सेवाहरूको विकास, परिमार्जन र मूल्याङ्कन गर्न सक्रिय भाग लिनको लागि स्वीकृत स्वास्थ्य सेवा, मेडिकल वा नर्सिङ मानकहरू मानिन्छ। प्रदायकले हेरचाह वा उपचारको योजनामा भाग लिन दाँया भन्दा अघि प्राप्तकर्तालाई सल्लाह दिनुपर्दछ।
3. सेवाहरू प्राप्त गर्नुभन्दा पहिलेका अधिकारहरू र कर्मचारीहरूका अनुशासनहरू प्राप्त गर्न दावी गर्न सकिन्छ, सेवा प्रदान गरिने प्रस्तावहरूको आवृत्ति, घरको हेरचाह आवश्यकतालाई सम्बोधन गर्न अन्य विकल्पहरू, र इन्कार गर्न सम्भावित परिणामहरू। सेवाहरू।
4. सेवा योजनामा प्रदायकले कुनै पनि सिफारिस गरिएका परिवर्तनहरू र सेवा योजनामा परिवर्तनहरूको बारेमा कुनै निर्णयमा सक्रिय भाग अघि अग्रसर गर्न अधिकार; र कुनै परिवर्तन गर्नु अघि योजना बनाइयो।
5. सेवा वा उपचार इन्कार गर्ने अधिकार।
6. जान्नको लागि, सेवाहरू प्राप्त गर्न वा प्रारम्भिक भ्रमणको अवधिमा, गृह सेवा प्रदायकबाट उपलब्ध सेवाहरूमा कुनै सीमा।
7. सेवाको लागी सेवा प्रदायक को लागी चासो दिनु पर्ने हो भन्दा पहिले मौलिक र लिखित दुवैलाई भने, र सल्लाह दिईएको अधिकार; कुन हदसम्म भुक्तानी स्वास्थ्य बीमा, सार्वजनिक कार्यक्रमहरू, वा अन्य स्रोतहरूबाट अपेक्षित हुनसक्छ, यदि जान सकिन्छ भने; र ग्राहकलाई भुक्तानीको लागि जिम्मेवार हुन के लागी चार्ज गर्दछ। प्रदायकले घरको हेरचाह सेवा प्राप्तकर्तालाई, मौखिक र लिखित रूपमा, यस्तो कवरेजमा कुनै पनि परिवर्तनको र चाँडै चार्ज गर्नका लागी प्राप्तकर्ताको दायित्वको बारेमा सल्लाह दिनुपर्दछ, तर प्रदायक परिवर्तनको बारे मा जान्छ पछि 30 पात्रो दिन पछि।
8. जान्नको लागि कि अन्य गृह हेरविचार सेवाहरू र प्रदायकहरू, र यी सेवाहरूको बारेमा जानकारी पाउन कहाँ जान्न समुदायमा उपलब्ध अन्य सेवाहरू हुन सक्छ भन्ने अधिकार।
- 9। उपलब्ध प्रदायकहरू बीचमा स्वतन्त्र छनौट गर्ने र सेवा प्रवाह सुरु भएपछि स्वास्थ्य बीमा, दीर्घकालीन हेरविचार बीमा, चिकित्सा सहायता, वा अन्य स्वास्थ्य कार्यक्रमहरूको सीमा भित्र प्रदायकहरू परिवर्तन गर्ने अधिकार।
10. व्यक्तिगत, वित्तीय र मेडिकल जानकारीको अधिकार निजी राखिएको छ, र यस्तो जानकारीको प्रकटीकरणको सन्दर्भमा प्रदायकको नीति र प्रक्रियाका बारे सल्लाह दिए।
11. ग्राहकहरूको आफ्नै रेकर्ड र लिखित जानकारी पहुँच गर्न अधिकारहरू सेक्शन 144.291 देखि 144.2 9 9 सम्मका अभिलेखहरूको अधिकार।
12. ठीक छ प्रशिक्षित र आफ्नो कर्तव्यहरू प्रदर्शन गर्न योग्य मान्छे द्वारा सेवा गर्ने अधिकार।

13. शिष्टाचार र आदर संग व्यवहार गर्ने अधिकार, र ग्राहकको सम्पत्तिसँग आदरको साथ व्यवहार गरिएको छ।
14. शारीरिक र मौखिक दुर्व्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण, र विनाशकारी वयस्क अधिनियम र माटो प्रट्युट अधिनियम अधिनियम को लागी सबै प्रकार को दुर्व्यवहार देखि मुक्त रहन को अधिकार।
15. सेवा वा शुल्कहरूमा परिवर्तनहरूको उचित, अग्रिम सूचनाको अधिकार।
16. सेवा बन्द गर्ने प्रदायकको कारण जान्न अधिकार।
17. प्रदायक द्वारा सेवा को समाप्ति को कम से कम दस दिन को अग्रिम सूचना को अधिकार को बाहेक, जहां को मामलाहरूमा:
 - (i) ग्राहकले आचरणमा संलग्न रहयो जुन घरको हेरचाह प्रदायकसँग सेवा योजनाको सर्तलाई महत्त्वपूर्ण रूपमा बुझाउँछ;
 - (ii) क्लाइन्टन, जसले ग्राहकसँग जीवन बिताउँछ वा अन्यले घरको हेरचाह सेवा प्रदान गर्ने व्यक्तिको लागि अपमानजनक वा असुरक्षित कार्य वातावरण सिर्जना गर्दछ; वा
 - (iii) एक आपतकालीन वा ग्राहकको अवस्थामा एक महत्त्वपूर्ण परिवर्तनको परिणामस्वरूप सेवालाई आवश्यक सेवा योजना भन्दा टाढाको आवश्यकता छ र त्यो गृह हेरविचार प्रदायक द्वारा सुरक्षित रूपमा पाउन सकिँदैन।
18. सेवा प्रदायकमा परिवर्तन हुने बेला एक समन्वित स्थानान्तरणको अधिकार।
- 19। सेवा प्रदान गर्ने बारेमा उजुरी गर्ने अधिकार, वा उपलब्ध गराउन असफल भएन, शिष्टता वा ग्राहकको ग्राहकको सम्मान वा सम्मानको कमी।
20. घरको हेरविचार प्रदायकसँग सम्बन्धित व्यक्तिलाई सम्पर्क गर्ने अधिकार कसरी समस्याहरू निवारण गर्न र गृह हेरचालक प्रदायकको खोजी गर्न र समस्या वा गुनासो समाधान गर्न प्रयास गर्ने जिम्मेवारी छ। प्रदायकले सबै उजुरीहरू, साथै कागजातमा, कागजातमा, प्रदायकको तर्फबाट सेवा प्रस्तुत गर्ने कुनै पनि विरुद्धको उजुरीको कुनै पनि रिजोल्युसनमा कागजात दर्ता गर्नेछ।
21. थप जानकारी वा सहायताका लागि सम्पर्क गर्न राज्य वा काउन्टी एजेन्सीको नाम र ठेगाना जान्न अधिकार।
22. व्यक्तिगत रूपमा यी अधिकारहरूलाई दण्डित गर्ने अधिकार, वा ग्राहकको प्रतिनिधि वा ग्राहकले तर्फबाट पुनः असहमति बिना उनीहरूलाई ठगदछन्। एक प्रदायकले यी अधिकारहरूलाई सुरक्षित र प्रचार गर्ने पर्छ।

यदि तपाईं मालिक वा व्यक्तिको गृह सेवा सेवा प्रदान गर्ने व्यक्तिको बारेमा एक सम्भावना छ भने, तपाईंले कल गर्न सक्नुहुन्छ, लेखनुहोस् वा स्वास्थ्य क्षमता कमिटीको कार्यालय, स्वास्थ्यको मिनिनेटा विभाग। तपाईं पनि लामो समय सम्मको हेरचाहको लागि ओबामादेव कार्यालय वा म्यानुअल स्वास्थ्य र विकासको लागि ओमान्डम अफिसको कार्यालयलाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुनेछ।

स्वास्थ्य सुविधाको कार्यालय

फोन: (651) 201-4201 वा 1-800- 36 9-7 994 फ्याक्स: (651) 281-9 7 9 6

वेबसाइट: <http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm> इमेल: health.ohfc-complaints@state.mn.us

पत्राचार ठेगाना:

मिनेसोटा स्वास्थ्य सुविधा स्वास्थ्य स्वास्थ्य कार्यालय विभाग 85 ईस्ट सातवें स्थान, सूट 300

पी.ओ. बक्स 64970

सेन्ट पॉल, मिनेसोता 55164-0970

ओम्ब्युड्सम लामो समय सम्म केयर फोन को लागि: (651) 431-2555 वा 1-800-657-3591 फैक्स: (651) 431-7452

वेबसाइट: <http://mn.gov/omhdd/client-services/client-rights.jsp> इमेल: mba.ooltc@state.mn.us

पत्राचार ठेगाना:

होम हेरविचार ओम्बड्समन ओम्ब्युड्सम लामो समयदेखि हेरविचारका लागि पोष्ट बक्स 64971

सेन्ट पॉल, मिनेसोटा 55164-0971

मानसिक स्वास्थ्य र विकासशील असक्षमताको लागि ओम्ब्युडमैन

फोन: 651-757-1800 वा 1-800-657-3506 फैक्स: 651-797-1950 वा 651-296-1021

वेबसाइट: <http://mn.gov/omhdd/> इमेल: ओम्बड्समैन.mhdd@state.mn.us

पत्राचार ठेगाना:

121 7 औं स्थान पूर्व

सुइट 420 मेट्रो स्क्वायर बिल्डिंग सेन्ट पॉल, मिनेसोटा 55101-2117

इजाजतपत्र नाम: उन्नत चिकित्सा गृह हेरविचार। LLC

फोन: 612-267-6154 ठेगाना: 2555 काउंटी रोड ई पूर्व।, व्हाइट भालू झील, MN 55110

कुन समस्या वा गुनासो व्यक्ति को नाम / शीर्षक निर्देशित हुन सक्छ:

कैसी ब्रेकके, नर्सिंग / क्लिनिकल प्रशासक को आर.एन. 612-267-6154

केवल जानकारी को उद्देश्य को लागी र आवश्यक नहीं है होम हेरविचार बिल को टेक्स्ट टेक्स्ट: एमएन स्टेट्यूट्स, सेक्शन 144 ए 4.4 सबड। 2. अधिकारको व्याख्या र प्रवर्तन।

यी अधिकारहरू क्लाइन्टसको लाभको लागि स्थापित भएका छन् जुन घर हेरचाह सेवाहरू प्राप्त गर्दछन्। खण्ड 144A.471 को अधीनमा छुटेका सबै गृह सेवा प्रदायकहरू, यस सेक्शनको अनुपालन गर्नु पर्छ। कम्प्युनिष्टले यस सेक्शन र गृह सेवा प्रदायकहरूको विरुद्ध अधिकार आवश्यकताको गृह हेरविचार बिललाई अनुमति दिन्छ जुन लाइसेन्सहरूको लागि लाइसेन्सनरबाट मुक्त हुन्छ। एक गृह हेरचाह प्रदायकले ग्राहकलाई अनुरोध प्राप्त गर्ने शर्तको रूपमा यी मध्ये कुनै अधिकारलाई समर्पण गर्न वा अनुरोध गर्न सक्दैन। अधिकारको यो कथनले अन्य अधिकार र स्वतन्त्रतालाई प्रतिस्थापित वा कम गर्न सक्दैन जुन घरको हेरविचार सेवाहरू प्राप्त गर्न ग्राहकहरूसँग सम्बन्धित हुन सक्छन्, व्यक्तिहरूले होम हेरचाह सेवाहरू प्रदान गर्ने व्यक्तिहरू, वा 144A.43 लाई 144 ए 482 मा लाइसेन्स प्रदान गर्ने प्रदायकहरू।

यदि तपाईं एजेन्सीको बारेमा एक सम्बद्ध व्यक्ति हुनुहुन्छ वा व्यक्तिले तपाईंलाई गृह सेवा सेवा प्रदान गर्नुहुने छ भने, तपाईंले कल गर्नुहोला, लेख्नुहोस् वा स्वास्थ्य क्षमता कमिटीको कार्यालय, स्वास्थ्यको मिनिनेटा विभाग। तपाईं पनि लामो समय सम्मको हेरविचारको लागि ओबामाडमलाई सम्पर्क गर्नुहुनेछ।

समस्या नीति

हाम्रो ग्राहकहरू ल्याउनुहुन्छ, प्रमुख हेरचाह तिनीहरूले योग्य छन् हाम्रो सबैभन्दा महत्त्वपूर्ण लक्ष्य। यदि उन्नत मेडिकल गृह हेरविचारले, LLCले हाम्रो मिशन र / वा मान कथनहरूद्वारा सेवाहरू उपलब्ध गराउन असफल भएको छ भने, यो तपाईंको सेवामा तपाईंको असन्तुष्टताको बारेमा सूचित गर्ने तपाईंको अधिकार र दायित्व हो। तपाईंको चिन्ता रिपोर्ट गर्नका लागि त्यहाँ तपाईंको विरुद्ध असमानता वा पुनर्वितरणको कुनै कार्य हुनेछैन। हामी तपाईंलाई आफ्नो चिन्ताहरू तुरुन्त आवाज गर्न प्रोत्साहन गर्दछौं ताकि हामी तुरुन्तै समस्या समाधान गर्न सक्दछौं। हामी तुरुन्तै कार्य गर्नेछौं र तपाईंको आवश्यकताहरू लाई पूरा गर्न को लागी प्रत्येक प्रयास गर्नेछु। हामी दुई दिन भित्र काम गर्ने पाठ्यक्रम प्रदान गर्न कोसिस गर्न को लागी दुवै पक्ष सहमत हुन सक्दछन्।

उजुरी फाइल गर्नको लागि, कृपया सम्पर्क गर्नुहोस्:

कैसी ब्रेकके, 612-267-6154 मा नर्सिङ / क्लिनिकल प्रशासक को आर.एन.

एउटा लिखित बयानमा मेल पठाउनुहोस्:

उजुरी विभाग

2555 काउंटी रोड ई पूर्व सुइट 101

सेतो भालू झील, मिनेसोटा 55110

प्राप्त हुने गृह स्वास्थ्य हेरविचार सेवाको गुणस्तरको बारेमा उजुरी गर्न, सम्भावित दुर्व्यवहारको रिपोर्ट गर्न, वा गृह स्वास्थ्य र अन्य मेडिकल लाभहरूको बारेमा सामान्य प्रश्नहरूको जवाफ पाउनको लागि गृह सेवा हयाङ्गलाइन 1-800-36 9-7994 मा कल गर्नुहोस्।

अन्य रोगी एडवास्सी संसाधन र एजेन्सीहरू:

एगिंग मा महानगर क्षेत्र एरिया एजेन्सी

ठेगाना: 2365 McKnight रोड उत्तर, उत्तर सेन्ट पॉल, मिनेसोटा 5510 9। फोन: 651-641-8612

महानगरीय केन्द्रका स्वतन्त्र जीवन

ठेगाना: 530 रबर्ट्स सेन्ट एन।, सेन्ट पॉल, मिनेसोटा 55101. फोन 651-646-8342

मिनेसोटा वयस्क दुर्व्यवहार प्रतिवेदन केन्द्र (MAARC) कल गरेर (844) 880-1574

मिनेसोटाको उमेर र असक्षमता स्रोत केन्द्र

ठेगाना: 540 देवदार सेन्ट, सेन्ट पॉल, मिनेसोटा 55155. फोन: 651-431-2500

KEPRO लाभार्थी मद्दत लाइन र गुणस्तर सुधार संगठन (QIO): 1-855-408-8557

रोगी र / वा परिवार / केयरिभरहरू जिम्मेवारहरू

एक रोगीको रूपमा, तपाईंसँग जिम्मेवारी छ:

· घरबाउन्ड स्थितिको बारेमा कुराकानी गर्नुहोस् र तपाईंको हेरचाहमा यो कसरी लाग्न सक्छ।

o यदि तपाईंको बीमाले तपाईंलाई आवरण घर स्वास्थ्य सेवाहरू प्राप्त गर्न गृहस्थल चाहिन्छ, यसको मतलब तपाईं घर गिरफ्तारीमा हुनुहुन्छ र घर छोड्न सक्नुहुन्न।

ओ यो घर छोडने को मतलब मानसिक संवेदनात्मक छ या यदि तपाईं घर छोड्नु हुन्छ भने, तपाईंको अनुपस्थिति अशुद्ध छ, छोटो अवधि मा, र दिन को कार्यक्रमहरु, चिकित्सा नियुक्तिहरु या अन्य विशेष अवसरों को लागि टैक्सिंग प्रयास को आवश्यकता छ।

- उन्नत चिकित्सा होम हेरविचार सेवाहरु प्राप्त गर्दा चिकित्सकको हेरचाहमा रहनुहोस्।
- योजना र कामको लागि गर्नको लागि उन्नत चिकित्सा गृह हेरविचार पूर्ण र सही स्वास्थ्य इतिहासको साथ दिनुहोस्
- सबै भन्दा अनुरोधित बीमा र वित्तीय जानकारी / रेकर्डहरूसँग उन्नत मेडिकल होम हेरविचार प्रदान गर्नुहोस्।
- साइन वा बिलिडको लागि तपाईंको कानुनी प्रतिनिधिले आवश्यक अनुमतिहरु र विज्ञप्तिमा साइन इन गर्नुहोस् वा हस्ताक्षर गर्नुहोस्।
- उन्नत मेडिकल क्यारियरलाई अनुमति दिनुहोस् तर्फबाट तेस्रो पक्षको दावी द्वारा सेवा भुक्तानी अस्वीकार गर्न र यस्तो अपीलहरुमा पूर्ण हदसम्म सहयोग गर्न अपील दावी गर्न तपाईंको तर्फबाट कार्य गर्न।
- चिकित्सक द्वारा बनाईएको उपचारमा कुनै पनि परिवर्तनको उन्नत मेडिकल गृह हेरविचार सूचित गर्नुहोस्।
- उपयुक्त भएमा, एक दुखाइ व्यवस्थापन योजना सहित तपाईंको हेरचाह योजनामा भाग लिनुहोस्।
- तपाईंको नर्स / चिकित्सकलाई सोध्नुहोस् कि पीडा र दुखाइको व्यवस्थापनको बारेमा के आशा राख्नु हुन्छ।
- तपाईंको नर्स / चिकित्सकसँग दुखाइको राहत विकल्पहरु छलफल गर्नुहोस्।
- आफ्नो नर्स / चिकित्सकलाई तपाईंको दुखाइ र दुखाइ दबाइहरु र / वा व्यवस्थापनको बारेमा कुनै पनि चिन्ता बारे सकेसम्म सम्भव छ कि धेरै व्यापक जानकारी प्रदान गर्नुहोस्।
- व्यावहारिक समयमा घर भ्रमणका लागि उन्नत मेडिकल केयर स्याहार कर्मचारीलाई उपलब्ध हुनेछ।
- यदि तपाईं भ्रमणको लागि अनुपलब्ध हुनुहुनेछ भने उन्नत मेडिकल गृह हेरविचारलाई सूचित गर्नुहोस्।
- रंग, धर्म, यौन वा राष्ट्रिय वा जातीय मूलको सन्दर्भमा भेदभाव बिना सम्मान र सम्मानको साथ उन्नत मेडिकल गृह हेरचाह कर्मचारीहरुको उपचार गर्नुहोस्।
- उपचारको कुनै अनुमोदन वा गैरकार्यान्वयनको विकल्पको परिणामस्वरूप सेवाको विचाराधीन स्वीकार्नुहोस्।
- उन्नत गृह गृह सुरक्षा कर्मचारीहरुलाई सुरक्षित गृह वातावरण प्रदान गर्नुहोस् जुन तपाईंको हेरविचार प्रदान गर्न सकिन्छ।
- आफ्नो चिकित्सक, उन्नत मेडिकल केयर क्यारियर कर्मचारी र अन्य हेरविचारका साथ सहयोग गर्नुहोस्।
- उन्नत चिकित्सा गृह हेरविचारलाई जानकारी दिनुहोस् यदि तपाईं एजेन्सीको लेखिएका निर्देशनहरु बुझ्न वा पछ्याउन असक्षम हुनुहुन्छ भने।
- पारिवारिक सदस्य बनाउनुहोस् वा उपलब्ध गराउनुहोस् जुन उन्नत गृह गृह हेरचाह कर्मचारी तपाईंको घरमा छैन जब प्राथमिक क्यारियर सर्भर मान गर्नेछ।
- ग्राहकको उपस्थित र विगतको मेडिकल इतिहास, अस्पतालकरण, औषधि, दुखाइ व्यवस्थापन र कुनै अन्य जानकारीको बारेमा सही र पूर्ण जानकारी प्रदान गर्नुहोस् जुन प्रभावकारी हेरविचार योजना स्थापित गर्न मद्दत गर्नेछ।

स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशनहरू

फेडरल र स्टेट कानून अन्तर्गत, उन्नत मेडिकल होम क्यारियर, एलएलएलले तपाईंलाई तपाईंको व्यक्तिगत हेरविचार सम्बन्धी व्यक्तिगत निर्णयहरू बनाउन र तपाईंलाई चाहानुहुन्छ कि तपाईंलाई सूचित गर्नुभयो वा सोध्न आवश्यक छ। हामी तपाईंलाई निम्न सर्तहरू र परिभाषाहरू प्रदान गर्न आवश्यक छ:

स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशक: एक कानूनी दस्तावेज हो जुन टर्मिनल बिरामी, घाइते, वा आफैले निर्णय गर्न असक्षम गर्नु अघि तपाईंलाई चाहानु पर्ने औषधी उपचार सम्बन्धी तपाईंको इच्छाहरू र निर्देशनहरू बताउनुहुन्छ। परिवारलाई असहमति, दोषी भावनाहरू, र तपाईंलाई कस्तो व्यवहार गर्ने संदेहबाट बचन मदत गर्न महत्त्वपूर्ण छ। दस्तावेज पूर्ण भएपछि, यसले तपाईंको स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशनहरू, स्वास्थ्य हेरविचार पावर, वा दुवै सूचीबद्ध गर्नेछ। व्यक्ति असक्षम हुनु अघि फारम लिखित र हस्ताक्षर गर्नु पर्छ। एक स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशनमा यो समावेश हुन सक्छ:

अग्रिम निर्देशक: एक लिखित उपकरण स्वास्थ्य हेरविचार निर्णयको मार्गदर्शन गर्नको लागि प्रयोग गरी प्रयोग गर्दा असक्षमताको कारणले गर्दा व्यक्तिले गर्न सक्दैन। अधिकांश व्यक्ति सर्तहरू "जीवित हुनेछ" वा "स्वास्थ्य हेरविचारका लागि ट्राभर्सिटी पावर" सँग परिचित छन् अग्रिम निर्देशका प्रकारका रूपमा।

स्वास्थ्य हेरविचार एजेन्ट: एक वा बढी व्यक्तिहरूले कानूनी रूपमा स्वास्थ्य सेवा गर्ने निर्णयलाई अर्को व्यक्तिलाई सम्बोधन गर्ने अधिकारलाई अधिकृत गर्ने अनुमति दिए।

एक लिविंग विल: एक कानूनी दस्तावेज जो एक मृत्यु पछि एक सम्पत्ति र सम्पत्ति मा के हुन्छ मा नियंत्रण छ। यसले स्वास्थ्य हेरविचार निर्णयहरू समावेश गर्दैन।

एक पावर अटार्नी: एक कानूनी दस्तावेज जसमा एक व्यक्तिले अर्को वित्तीय निर्णय गर्न अधिकार प्रदान गर्दछ। जब सम्म, विशेष गरी यो गर्न लेखिएको छ, वकीलको शक्तिले स्वास्थ्य हेरविचार निर्णयहरू प्रदान गर्दैन।

स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशनहरूमा हाम्रो नीति

- यदि तपाईंसँग स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशक छ भने, हामी यसको सर्तहरू पालन गर्न प्रतिलिपि चाहिन्छ।
- एजेन्सीले मान्यता दिन्छ कि सबै व्यक्तिहरूसँग उनीहरूको आफ्नै उपचारको बारेमा निर्णय गर्न मौलिक अधिकार छ। यसमा दावी, उपचार वा सेवाहरू स्वीकार वा अस्वीकार गर्ने अधिकार समावेश गर्दछ।
- एजेन्सीले स्वीकार गर्थो कि जब ग्राहक कानूनी रूपमा जिम्मेवार छैन,
- अपमानजनक निर्णय निर्माताले हेरविचार, उपचार र सेवाहरू मनाउने अधिकार छ
- ग्राहकको तर्फबाट।
- मान्य स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशनहरू कानूनद्वारा अनुमति दिइएको हदसम्म अनुगमन गरिनेछ।
- अग्रिम निर्देशनको अनुपस्थितिमा, एजेन्सीले चिकित्सक द्वारा स्थापित र क्लाइन्ट / जिम्मेवार पार्टीको परामर्शमा हेरचाह योजना योजना अनुसार हेरचाह गर्नेछ।
- एजेन्सीले हेरचाहको प्रावधानको शर्त वा अग्रिम निर्देशन स्थापित गरेको छैन वा आधारित आधारमा ग्राहक विरुद्ध भेदभाव गर्दैन।
- ग्राहकलाई कुनै पनि समयमा अग्रिम निर्देशन रद्द गर्न वा परिवर्तन गर्न अधिकार छ, र ग्राहकलाई "सूचनाको तत्काल मेडिकल गृह हेरविचार" को तुरुन्तै बनाइएको सूचित गर्न आवश्यक छ।
- यदि एजेन्सीले कुनै पनि कारणको लागि, ग्राहकको पूर्वनिर्देशन निर्देशन गर्न सक्दैन भने, तिनीहरू ग्राहक / हेरविचारकर्तालाई सूचित गर्नेछ र आवश्यक भएमा ग्राहकलाई वैकल्पिक प्रदायक खोज्न मद्दत पुर्याउनुहोस्।
- एजेन्सी क्लाइन्ट हेरविचारमा भाग लिने सबै कर्मचारीहरूलाई निर्देशकलाई संवाद गर्नेछ।

- जब सम्म तपाईंको चिकित्सकले "न्युन रिस्पेस" (डी एन आर) को आदेश दिएका छैनन्, यो हाम्रो नीति हो जुन हरेक रोगी कार्डियोपोलोनरी रिस्पेसिडेसन (सीपीआर) प्राप्त हुनेछ। हामी जीवनलाई स्थिर राख्न सबै कार्यहरू आवश्यक छौं।
- हामी विरुद्ध भेदभाव हुनेछैन र नचाहिने कुनै पनि शर्तको आवश्यकता पर्दछ कि तपाईंले स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशकलाई कार्यान्वयन गर्नुभएको छ वा छैन।
- यदि तपाईं एक स्वास्थ्य हेरविचार निर्देशक प्राप्त गर्न वा सिर्जना गर्ने बारे थप जानकारी चाहनुहुन्छ भने, हामी तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्दछौं, तपाईंले 1 9 00-36 9-7 994 मा स्टेट हीथ केयर हटलाइनलाई फोन गर्न सक्नुहुन्छ वा अनलाइनमा जानुहोस् <http://www.mnaging.org>

गृह हेरविचार स्थानान्तरण र निर्वहन नीति

उद्देश्य हाम्रो नीतिले जनाउँछ कि सबै रोगीहरू र प्रतिनिधिहरू (यदि कुनै हो भने) हाम्रो रोगीहरूलाई सेवाहरू प्रस्तुत गर्नु अघि हाम्रो एजेन्सी नीतिहरू बारे हस्तान्तरण वा निर्वहन नियन्त्रण गर्ने नीतिहरू सूचित गर्ने अधिकार छ। हस्तान्तरण वा निर्वहन गृह स्वास्थ्य सेवाको उपयुक्त ह्यान्डलले मरीजको कल्याणको लागि आवश्यक छ किनभने सबै रोगीहरूलाई मरीजको हेरचाह जारी गर्न जिम्मेवारीले रोगीको आवश्यकतालाई जान्दछ।

नीति

हाम्रो स्वास्थ्यको कल्याणको लागि स्थानान्तरण आवश्यक छ किनभने हेरचाहको गृह स्वास्थ्य योजनाको लागि जिम्मेवार एजेन्सी र चिकित्सकले मर्मतको एकताको आधारमा गृह स्वास्थ्य एजेन्सीले रोगीको आवश्यकता पूरा गर्न सक्दैन। उन्नत मेडिकल क्यारियरले अन्य हेरचाह निकायहरूलाई सुरक्षित र उपयुक्त स्थानान्तरणको व्यवस्था गर्नुपर्छ जब हाम्रो रोगीको आवश्यकताहरू हाम्रो गृह स्वास्थ्य एजेन्सीहरूको क्षमताभन्दा बढी हुन्छ। यसबाहेक, उन्नत मेडिकल क्यान्सरले हाम्रो रोगी सेवाहरूलाई निम्न परिस्थितिहरूमा गृह स्वास्थ्यबाट छुटकारा दिन आवश्यक पर्दछ।

- रोगी वा दाताले अब गृह स्वास्थ्य एजेन्सी द्वारा उपलब्ध गराउने सेवाहरूको लागि भुक्तान गर्नुहुन्छ;
- जब उन्नत मेडिकल होम हेरविचार र प्रमाणपत्र गृह स्वास्थ्य चिकित्सकले सहमति गर्दछन् कि खराबी परिणाम र लक्ष्य हेरचाह योजनामा सेट गरिएको छ;
- रोगीहरूले सेवाहरू अस्वीकार गर्छन्, वा हस्तान्तरण वा निर्वहन गर्ने छनौट गर्दछ;
- उन्नत मेडिकल होम हेरचाहले रोगी (वा अन्य व्यक्तिहरूलाई रोगीको घरमा) निर्धारण गर्दछ भनेर व्यवहार गर्दछ कि विघटनकारी, दुर्व्यवहार वा असुविधाजनक हदसम्म यो हदसम्म रोगीको हेरविचार वा गृह स्वास्थ्य एजेन्सीको क्षमता प्रभावी ढंगले सञ्चालन गर्न सकिन्छ। गम्भीर असर यदि अवस्था उत्पन्न हुन्छ भने, उन्नत मेडिकल होम केयरले निम्न कारण गर्नु पर्छ यो कारणको लागि एक रोगी निर्वासित गर्नु अघि:
 - o रोगी, प्रतिनिधिहरू, हेरचाहको घर स्वास्थ्य योजनाको लागि चिकित्सक जारी गर्ने अर्डरहरू सल्लाह दिनुहोस्, र प्राथमिक हेरविचार चिकित्सक वा अन्य स्वास्थ्य सेवा प्रदायकहरूले होम स्वास्थ्य एजेन्सी (यदि कुनै हो भने) बाट रोगीलाई हेरविचार र सेवा प्रदान गर्ने जिम्मेवार हुनेछ। कारणको लागि छुटकारा मानिन्छ।
 - o एजेन्सीले मरीजको व्यवहार, रोगीको घरमा अन्य व्यक्तिहरूको व्यवहार, वा निर्वासन गर्नुअघि समस्या समाधान गर्न निम्न प्रयास गर्न अनिवार्य छ:

▣ क्लिनिक रेकर्डहरू प्रतिबिम्बित हुनुपर्छ:

1. समस्याहरूको सामना गर्नु पर्यो;
2. स्थितिको आकलन;

3. गृह स्वास्थ्य एजेन्सी व्यवस्थापन र हेरचाहको चिकित्सक जिम्मेदार योजना संग संचार: र

मुद्दाहरू समाधान गर्ने योजना।

5. योजना कार्यान्वयनको परिणाम।

o रोगी र प्रतिनिधि प्रदान गर्नुहोस् (यदि कुनै हो), अन्य एजेन्सीहरूको लागि सम्पर्क जानकारी वा प्रदायकहरू हेरचाह गर्न सक्षम हुनेछन्; र

o समस्याहरू समाधान गर्न समस्या प्रयासहरू दस्तावेज र क्लिनिकल रेकर्डमा विस्तृत दस्तावेज प्रविष्ट गर्नुहोस्।

· रोग मर्छ; वा

· गृह स्वास्थ्य एजेन्सी सञ्चालन गर्न बन्द छ।