



راهنمای دستیابی به بیمار

از طریق ارزش های ما، این مأموریت ما ارتقای کیفیت زندگی و استقلال است
از بیماران ما و حفظ ارتباط آنها با خانواده، پزشک و جامعه

ما از شما خواسته اید تمام محتویات این پوشه را بخوانید تا اطمینان حاصل شود که حقوق و مسئولیت
#های خود را به عنوان یک مصرفکننده مراقبت از خانه شناخته اید

مراقبت از خانه پیشرفته
شرق E شهرستان جاده 2555
دریاچه سفید خرس، 55110 مینه سوتا
تلفن 6154-267-612
فکس 2454-762-651
www.AdvancedMedicalHomeCare.com

مأموریت، چشم انداز و اظهارات ارزشها

با تشکر از شما برای انتخاب «پیشرفته پزشکی خانه مراقبت، به عنوان ارائه کننده خدمات مراقبت در منزل شما

بیانیه مأموریت:

از طریق ارزش های ما، هدف ما ارتقاء کیفیت زندگی و استقلال بیماران ما و حفظ ارتباط آنها با خانواده، پزشک و جامعه است.

بیانیه چشم انداز:

چشم انداز ما این است که به بهترین وجه از توانایی ما در خدمت بیماران، خانواده های خود، اعضای تیم، متخصصان مراقبت های بهداشتی و جامعه ما باشیم. ما در تلاش برای ایجاد یک محل کار مثبت برای اعضای تیم ما و ارائه فرصت هایی برای آنها برای موفقیت. ما به طور فردی به مشتریان خود احتیاج داریم و استقلال آنها را با استفاده از خدماتی که خودمختاری، فن آوری، سلامت و کیفیت زندگی را ارتقا می دهند و هزینه های مراقبت های بهداشتی درازمدت را افزایش می دهند، افزایش دهیم.

ارزش های ما:

بخشش - ما با درک و گرما به بیماران و خانواده هایمان خدمات بهداشتی ارائه می دهیم. ما مهارت های بین فردی را نشان می دهیم و با شرایط پویای مراقبت از خانه سازگار می شویم.

احترام - ما انتظار داریم که اعضای تیم ما احترام به یکدیگر، جامعه، مشتریان و خانواده هایمان را نشان دهند.

سلامت - ما به اصول اخلاقی، اخلاقی و حقوقی احترام می گذاریم تا اعتماد را در میان اعضای تیم و مشتریانمان برقرار کنیم.

تیم کار - ما همکاری و هماهنگی خدمات ما را به عنوان یک تیم برای رسیدن به اهداف خود را به نفع مشتریان ما

ارتباطات - ما بر این باوریم که ارتباط استثنایی کلید تامین کیفیت مراقبت های بهداشتی است.

ساعات اداری

ساعت اداری ما از دوشنبه تا جمعه 8:30 صبح تا 5:00 بعد از ظهر است، به جز در تعطیلات شرکت.

پس از ساعت، ما هنوز هم به تماس های شما پاسخ خواهیم داد 24 ساعته در روز، 7 روز در هفته برای اطمینان از دریافت خدمات لازم در 6154-267-612

پیشرفته مراقبت های خانگی پزشکی، اورژانس های پزشکی را ارائه نمی دهند. اگر در معرض یک اورژانس پزشکی هستی، با شماره 9-1-1 تماس بگیر یا در نزدیکترین بیمارستان به اتاق اورژانس بروید. لطفا بخش خدمات اضطراری را برای سایر اطلاعات اضطراری مشاهده کنید) به طرح اضطراری مراجعه کنید)

اگر به بیمارستان در اسرع وقت مراجعه کرده اید، لطفا مراقبت های پیشرفته مراقبت های پزشکی را مطلع سازید .

خدمات ارائه شده ما:

پرستار ثبت نام شده / پرستاری ماهر .

فیزیوتراپی .

درمان شغلی .

گفتار درمانی .

خدمات پزشکی اجتماعی .

مشاور بهداشت خانگی .

لایحه حقوق برای ادارات مدیکر برای مراقبت از خانه

بیانیه حقوق

شخصی که خدمات مراقبت از خانه را دریافت می کند این حقوق را دارد

1. حق دریافت اطلاعات کتبی در مورد حقوق قبل از دریافت خدمات، از جمله آنچه باید بدانید اگر حقوق نقض شده باشد.
2. حق دریافت مراقبت و خدمات با توجه به یک برنامه مناسب و به روز، و با توجه به پذیرش مراقبت های بهداشتی، استانداردهای پزشکی و یا پرستاری، به شرکت فعال در توسعه، اصلاح و ارزیابی طرح و خدمات. ارائه دهنده باید قبل از حق مشارکت در برنامه ریزی مراقبت یا درمان، به دریافت کننده توصیه کند.
3. حق دریافت قبل از دریافت خدمات، نوع و رشته های کارکنان که خدمات را ارائه می دهند، تعداد دفعات ارائه شده برای مهیا شدن. گزینه های دیگر که برای رسیدگی به نیازهای مراقبت از خانه در دسترس است، و پیامدهای احتمالی رد این خدمات.
4. حق درخواست پیشنهادی از تغییرات پیشنهاد شده توسط ارائه دهنده در طرح خدمات و اعطای فعالانه در تصمیم گیری در مورد تغییرات. در طرح خدمات؛ و برنامه ریزی قبل از هر تغییر ساخته شده است.
5. حق رد خدمات یا درمان.
6. حق داشتن خدمات قبل از دریافت خدمات و یا در طی مراجعه اولیه، هرگونه محدودیتی را برای خدمات ارائه شده از طرف ارائه دهنده. مراقبت از خانه.
7. حق دریافت و توصیه شدن، هر دو به صورت خوراکی و به صورت کتبی قبل از اینکه سرویس دهی شود، چه خدماتی را ارائه می دهد؛ تا چه میزان از بیمه درمانی، برنامه های عمومی یا سایر منابع انتظار می رود، اگر شناخته شده باشد؛ و چه اتهامی مشتری ممکن است مسئول پرداخت باشد. ارائه دهنده باید هرچه زودتر و حداکثر تا 30 روز پس از اینکه ارائه دهنده از تغییر مطلع شود، به هر یک از زوجین و به صورت کتبی، هر گونه تغییر در چنین پوشش و مسئولیت دریافتی برای هزینه ها را در اسرع وقت توصیه می کند.
8. حق شناختن این است که ممکن است خدمات دیگری در جامعه موجود باشد، از جمله دیگر خدمات مراقبت از خانه و ارائه دهندگان، و بدانید که در کجا برای پیدا کردن اطلاعات در مورد این خدمات.
9. حق انتخاب در میان ارائه دهندگان موجود و تغییر دادن ارائه دهندگان پس از خدمت در محدوده بیمه درمانی، بیمه درمانی طولانی مدت، کمک های پزشکی یا سایر برنامه های بهداشتی آغاز شده است.
10. حق اطلاعات شخصی، مالی و پزشکی خصوصی نگهداری می شود و از خط مشی ها و رویه های ارائه دهنده در مورد افشای چنین اطلاعاتی مطلع می شود.
11. حق دسترسی به پرونده های خود مشتری و اطلاعات کتبی از آن سوابق مطابق با بخش های 144.291 تا 144.298.
12. حق خدمت توسط افرادی که به خوبی آموزش دیده و صالح برای انجام وظایف خود.
13. حق برخورداری از حسن نیت و احترام و برخورداری از اموال مشتری با احترام.
14. حق آزاد شدن از سوء استفاده فیزیکی و کلامی، غفلت، سوء استفاده مالی، و تمام اشکال بدرفتاری تحت پوشش قانون آسیب پذیر. بزرگسالان و قانون سوء استفاده از کودکان و نوجوانان.
15. حق به معقول، اطلاع قبلی از تغییر در خدمات یا اتهامات.
16. حق دانستن دلیل ارائه دهنده برای خاتمه خدمات.

حق اطلاع حداقل به مدت ده روز از خاتمه خدمات توسط یک ارائه دهنده، به جز در مواردی که 17.

مشتری در انجام رفتار است که به طور قابل توجهی تغییر شرایط برنامه خدمات با ارائه دهنده مراقبت از خانه؛ (1)

مشتری، فردی که با مشتری زندگی می کند و یا دیگران، یک محیط کار سوء استفاده کننده یا ناامن را برای فرد ارائه خدمات مراقبت (ii) از خانه ایجاد می کند؛ یا

یک وضعیت اضطراری یا تغییر قابل توجه در شرایط مشتری منجر به نیازهای خدماتی شده است که از برنامه خدمات فعلی فراتر (iii) رفته و نمی تواند با ارائه دهنده خدمات مراقبت از خانه امن شود

حق انتقال به هماهنگی زمانی که تغییر در ارائه دهنده خدمات وجود دارد. 18.

حق شکایت در مورد خدماتی که ارائه شده یا نتواند ارائه شود و عدم اطمینان یا احترام به مشتری یا ملک مشتری. 19.

حق داشتن اطلاعات در مورد نحوه برقراری ارتباط با فردی که در ارتباط با ارائه دهنده خدمات مراقبت از خانه مسئول است و 20. مسئولیت رسیدگی به مشکلات را دارد و همچنین مراقب مراقبت از خانه است، می تواند به بررسی و تلاش برای حل شکایت یا شکایت باشد. ارائه دهنده باید هر گونه شکایات و همچنین سند را به صورت کتبی هر گونه شکایتی از شکایت علیه ارائه خدمات به نمایندگان ارائه دهنده را مستند کند

حق دانستن نام و آدرس آژانس دولتی یا ایالتی برای تماس با اطلاعات یا کمک های اضافی. 21.

حق اعتراض به این حقوق شخصا، یا از طریق نماینده مشتری یا هر شخص دیگری از طرف مشتری، بدون تلافی اعتراض کنید. 22. ارائه دهنده باید این حقوق را حفظ و ترویج کند

اگر شکایت شما در مورد ارائه دهنده یا شخصی که خدمات مراقبت از خانه خود را ارائه می دهد، می توانید از دفتر مرکزی شکایت های بهداشتی، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بخواهید. شما همچنین می توانید با دفتر امداد امام حسین (ع) (برای مراقبت بلند مدت یا دفتر امداد امام حسین (ع) (برای سلامت روان و معلولیت های انسانی تماس بگیرید

دفتر شکایات تسهیلات بهداشتی

7994-369-800-1 یا 201-4201) 651: (تلفن) (651) 281-9796 فکس

وب سایت: <http://www.health.state.mn.us/divs/fpc/ohfcinfo/contohfc.htm>

ایمیل: health.ohfc-complaints@state.mn.us

آدرس پستی

اداره بهداشت و درمان وزارت بهداشت، مینه سوتا شکایت 85 مرکز هفتم، سوئیت 300

جعبه P.O. 64970

سنت پل، مینه سوتا 0970-55164

(651) 431-7452: اوباما برای مراقبت طولانی مدت (تلفن) 651: (431-2555) یا 1-800-657-3591 فاکس

وب سایت: <http://mn.gov/omhdd/client-services/client-rights.jsp> ایمیل: mba.ooltc@state.mn.us

آدرس پستی

PO Box 64971 بازرس مراقبت از مراقبت از خانه مراقبت بلند مدت

سنت پل، MN 55164-0971

بازرس بهداشت روان و ناتوانی های رشد

تلفن: 1800-757-651 یا 1-800-657-3506 فکس: 1950-797-651 یا 1021-296-651

وب سایت: <http://mn.gov/omhdd/ombudsman.mhdd@state.mn.us> ایمیل:

آدرس پستی

محل شرق 121 7th

Suite 420 Metro Square Building St. Paul, Minnesota 55101-2117

نام مجوز دهنده: Advanced Medical Home Care. LLC

2555: 6154-267-612: تلفن County Road E East, White Bear Lake, MN 55110 آدرس

نام / عنوان فردی که مشکلات یا شکایات را می تواند هدایت کند

کاسی پرستار مدیر پرستاری /مدیر کلینیکی 6154-267-612

2. Subd. 44.A بخش 144، MN برای مقاصد اطلاعاتی تنها و در متن مصاحبه حقوق در مورد مراقبت از خانه مورد نیاز: مقررات تفسیر و اجرای حقوق

این حقوق به نفع مشتریانی است که خدمات مراقبت از خانه را دریافت می کنند. همه ارائه دهندگان مراقبت از خانه، از جمله افرادی که معاف می شوند، باید با این بخش مطابقت داشته باشند. کمیسیونر باید این بخش و لایحه حقوق مراقبت از خانه A.471 تحت بخش 144 حقوق مورد نیاز را برای ارائه دهندگان خدمات مراقبت از خانه را که از صدور مجوز معاف هستند، به همان شیوه ای که در اختیار مجوز ها قرار می گیرد، اجرا کند. یک ارائه کننده خدمات مراقبت خانگی ممکن است درخواست یا درخواست یک مشتری را ندهد که هر یک از این حقوق را به عنوان شرط دریافت خدمات دریافت کند. این بیانیه حقوق جایگزین و یا دیگر حقوق و آزادی های دیگر را که ممکن است تا A.43 نسبت به مشتریانی که خدمات مراقبت از خانه، افراد ارائه خدمات مراقبت از خانه و یا ارائه دهندگان مجوز تحت بخش های 144 وجود دارد را جایگزین یا کاهش دهد 144A.482

اگر شکایت شما در مورد آژانس یا فردی که خدمات مراقبت از خانه را ارائه می دهد، می توانید با دعوت نامه های بهداشتی، دفتر خدمات بهداشتی و درمان، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مراجعه کنید. شما همچنین می توانید با امبومان تماس بگیرید برای مراقبت طولانی مدت

سیاست شکایت

به ارمغان آوردن مشتریان ما، مراقبت برتر که آنها سزاوار آن هستند، مهمترین هدف ماست. اگر مراقبت از خانه های پیشرفته پزشکیا ارائه مأموریت و /یا مقررات ما، خدمات خود را ارائه ندهد، این حق و مسئولیت شماست که ما را با نارضایتی خود در اختیار ما بگذارید. برای نگارش نگرانی شما، هیچ اقدام ناپذیری یا انتقامجویی علیه شما وجود نخواهد داشت. ما از شما تشویق می کنیم بلافاصله نگرانی خود را بشنوید تا بتوانیم مسئله را درست حل کنیم. ما به سرعت اقدام خواهیم کرد و هر تلاش برای برآورده ساختن نیازهای شما را انجام خواهیم داد. ما تلاش خواهیم کرد تا طی 7 روز یک دوره عملی را برای غلبه بر وضعیتی که طرفین می توانند در آن توافق کنند، انجام دهند.

برای ارسال شکایت لطفا با ما تماس بگیرید

پرستار بچه‌مدیر پرستاری /مدیر کلینیکی در 612-267-6154

یک اظهار نامه کتبی به آدرس

اداره شکایت

جاده اقیانوس اطلس مجموعه 101 2555

دریاچه سفید خرس، مینه سوتا 55110

برای ثبت شکایت در مورد کیفیت خدمات بهداشتی در منزل دریافتی، گزارش تقلب مدیگر ممکن یا دریافت پاسخ به سؤالات کلی درباره سلامت خانه و دیگر مزایای پزشکی، به خط تلفن مراقبت از خانه در 1-800-369-7994 مراجعه کنید

سایر منابع و سازمان های حمایتی بیمار

آژانس منطقه ای متمرکز در پیری

آدرس: 2365 شوالیه جاده شمال، شمال سنت پل، مینه سوتا 55109. تلفن: 651-641-8612

مرکز متروپولیتن برای زندگی مستقل

آدرس: 530 روبرتز خیابان شمال سنت پل، مینه سوتا 55101. تلفن: 651-646-8342

880-1574 (844) مرکز گزارشگری سوء استفاده از بزرگسالان مینه سوتا با شماره تلفن

مرکز منابع پیری و معلولیت مینه سوتا

نشانی: 540 خیابان سدر خیابان پائول، مینه سوتا 55155. تلفن: 651-431-2500

خط مشی کمک و ارتقاء کیفیت کافی نت 1-855-408-8557

بازرس

برای مراقبت طولانی مدت

(651) 431-2555، (800) 657-3591، فکس: (651)

431-7452

آدرس پستی:

بازرس مراقبت از خانه

بازرس مراقبت بلند مدت

صندوق پستی 64971

سنت پل، مینه سوتا 0971-55164

دفتر شکایات تسهیلات بهداشتی

281- (651) فکس: 369-7994 (800)، 201-4201 (651)

9796

آدرس پستی:

وزارت بهداشت، مینه سوتا

دفتر شکایات تسهیلات بهداشتی

هفتمین مکان شرقی 85

جعبه 64970 P.O. - سوئیت 300

سنت پل، مینه سوتا 0970-55164

مسئولیت بیمار و /یا خانواده /مراقب

به عنوان یک بیمار، شما مسئولیت دارید

گفتگو درباره وضعیت خانه محدود است و چگونگی اعمال آن در مورد مراقبت شما .

اگر بیمه شما به خانه شما برای دریافت خدمات بهداشتی در منزل تحت پوشش شما احتیاج دارد، این به این معنا نیست که شما تحت O بازداشت خانگی هستید و نمی توانید خانه را ترک کنید

این بدان معنی است که ترک خانه از نظر پزشکی مخالف است و یا اگر شما از خانه خارج شوید، غیبت های شما نادر است، کوتاه مدت O و نیاز به یک تلاش مالی برای برنامه های روزانه، قرار ملاقات های پزشکی و یا دیگر موارد خاص

در حین دریافت خدمات پیشرفته مراقبت از خانه در خانه تحت مراقبت پزشک قرار می گیرید

ارائه مراقبت های پیشرفته مراقبت های پزشکی با یک تاریخ کامل و دقیق در جهت برنامه ریزی و انجام مراقبت .

مراقبت های پیشرفته مراقبت های پزشکی را با تمام اطلاعات بیمار و اطلاعات مالی /سوابق درخواستی ارائه دهید .

ثبت نام یا نماینده قانونی خود را امضا موافقت و انتشار مورد نیاز برای صورتحساب بیمه .

اجازه مراقبت خانگی پیشرفته پزشکی به عمل خود را از طریق درخواست تجدید نظر در مورد پرداخت خدمات توسط پرداخت کنندگان . شخص ثالث و به حداکثر رساندن همکاری در چنین اعتراضات

اطلاع از پیشرفته صفحه اصلی پزشکی مراقبت از هر گونه تغییر در درمان ساخته شده توسط پزشک .

در طرح مراقبت خود از جمله، در صورت لزوم، برنامه مدیریت درد، شرکت کنید .

از پرستار /درمانگر خود بپرسید چه چیزی در مورد درد و کنترل درد انتظار دارد .

گزینه های تسکین درد را با پرستار /درمانگر خود بخوانید .

ارائه پرستار /درمانگر خود را با اطلاعات فراوان در مورد درد و نگرانی هایی که ممکن است در مورد داروهای درد و /یا مداخله . داشته باشد، ارائه دهید

برای کارکنان پیشرفته مراقبت از خانه در زمان معقول برای بازدید از خانه باشید .

برای رفتن به مهمانی در دسترس نباشد .

مراقب پرسنل پیشرفته پزشکی مراقبت از خانه با احترام و کرامت بدون تبعیض در مورد رنگ، مذهب، جنس، و یا ملیت یا قومی .

قبول قطع خدمات به عنوان نتیجه برای هر گونه امتناع از درمان و یا انتخاب عدم رعایت .

پرسنل پیشرفته پزشکی مراقبت از خانه را با یک محیط خانه امن که در آن مراقبت شما می تواند ارائه شود فراهم کنید .

با پزشک خود، کارکنان پیشرفته مراقبت از خانه و سایر مراقبت کنندگان همکاری کنید .

در صورت تمایل به درک یا پیروی از دستورالعمل های نوشته شده توسط آژانس اطلاع رسانی کنید .

- یک عضو خانواده یا یک جایگزین را در اختیار داشته باشید که یکی از اعضای مراقبت اولیه مراقبت از مراقبت های خانگی در خانه شما باشد.
- اطلاعات دقیق و کامل در مورد تاریخ و تاریخچه پزشکی پیشین، بیمارستان ها، داروها، مدیریت درد و سایر اطلاعاتی که در ایجاد یک طرح مراقبت موثر کمک می کنند، ارائه دهید.

طبق قوانین فدرال و ایالتی، مراقبت از خانه پیشرفته باید حقوق شما را برای تصمیم گیری شخصی در مورد مراقبت های پزشکی خود توضیح دهد و از اینکه آیا شما خواسته های خود را اعلام کرده اید یا نه. ما همچنین ملزم به ارائه شرایط و تعاریف زیر هستیم

دستور العمل مراقبت بهداشتی: یک سند قانونی است که نشان دهنده خواسته ها و دستور العمل های شما در مورد درمان های پزشکی است که قبل از اینکه بیمار، مجروح و یا قادر به تصمیم گیری برای خودتان باشد، در نظر گرفته شود. در کمک به خانواده ها از اختلاف نظر، احساسات گناه، و شک و تردید در مورد نحوه برخورد با شما بسیار مهم است. در سند تکمیل شده، دستور العمل های مراقبت های بهداشتی مراقبت های بهداشتی و یا هر دوی شما را فهرست می کند. فرم باید قبل از اینکه فرد معلول نباشد، نوشته و امضا شده باشد. یک دستور العمل بهداشتی همچنین می تواند شامل موارد زیر باشد

دستور العمل پیشرفت: یک ابزار نوشتاری برای هدایت تصمیمات مراقبت بهداشتی، زمانی که یک فرد قادر به انجام آن به دلیل ناتوانی نیست. اکثر مردم با اصطلاحات "زندگی می کنند" یا "قدرت طولانی مدت وکالت برای مراقبت های بهداشتی" آشنا هستند به عنوان انواع پیش نویس دستور العمل

عامل مراقبت بهداشتی: یک یا چند شخص قانونی مجاز به تصمیم گیری مراقبت های بهداشتی برای دیگری که قادر به برقراری ارتباط نیست

یک زندگی زنده: یک سند حقوقی که به منظور کنترل آنچه که به اموال و دارایی های شخصی اش منتهی می شود پس از مرگ یکی می شود. این تصمیمات بهداشتی را شامل نمی شود

یک وکیل: یک سند قانونی که در آن یکی از افراد مجاز به تصمیم گیری های مالی خاص است. به استثنای مواردی که به طور خاص برای انجام این کار نوشته شده است، یک وکیل قانونی تصمیمات بهداشتی را ارائه نخواهد کرد

سیاست ما در مورد دستور العمل های مراقبت بهداشتی

• اگر شما یک دستور العمل مراقبت بهداشتی داشته باشید، ما نیاز به یک نسخه برای انطباق با شرایط آن داریم.

• آژانس به رسمیت می شناسد که همه افراد دارای حق بنیادی برای تصمیم گیری در مورد درمان خودشان هستند. این شامل حق پذیرش یا رد مراقبت، درمان یا خدمات می شود

• آژانس به رسمیت می شناسد که زمانی که مشتری از نظر قانونی مسئول نیست

• تصمیم گیرنده جایگزین حق دارد از مراقبت، درمان و خدمات خودداری کند

• از طرف مشتری

• دستور العمل های معتبر مراقبت های بهداشتی به حد مجاز و قانونی مورد نیاز است

• در غیاب یک پیش نویس پیش نویس، آژانس مراقبت می کند با توجه به طرح مراقبت ایجاد شده توسط پزشک و با مشورت با طرف مشتری / مسئول ارائه می شود

• آژانس نمی تواند ارائه مراقبت و یا تبعیض علیه مشتری را بر اساس اینکه آیا یک پیش نویس پیش نویس تاسیس شده است یا نه

مشتری حق دارد هر زمانی را لغو یا تغییر یک دستورالعمل پیشگیرانه و مشتری را مطلع نماید "مراقبت از مراقبت های پیشرفته پزشکی".
در مورد هر تغییری که بلافاصله انجام می شود

• اگر آژانس نمی تواند، به هر دلیلی، دستورالعمل پیشنهادی مشتری را اجرا کند، آنها را به مشتری /مراقب، و در صورت لزوم، به مشتری کمک می کند تا یک ارائه دهنده متناوب را پیدا کند

• آژانس این دستورالعمل را به تمام کارکنانی که در مراقبت از مشتری مشغول هستند، ارتباط خواهد داد

• به غیر از اینکه پزشک شما دستور داده است که "جبران نکنید"، سیاست ما این است که هر بیمار احیا قلب و عروق را دریافت کند. ما تمام اقداماتی را که لازم است برای حفظ زندگی انجام می دهیم

• ما بر خلاف اینکه آیا شما یک دستورالعمل مراقبت بهداشتی را اجرا کرده اید و یا هیچگونه شرایطی برای مراقبت بر عهده نمی گیرید

• اگر می خواهید اطلاعات بیشتری در مورد اخذ یا ایجاد یک دستورالعمل مراقبت بهداشتی داشته باشید

ما می توانیم به شما کمک کنیم، شما می توانید خط تلفن مراقبت از دولت مراقبت های بهداشتی را در 1-800-369-7994 تماس بگیرید، یا مراجعه کنید <http://www.mnaging.org> به صورت آنلاین در

هدف

خط مشی ما این است که همه بیماران و نمایندگان (در صورت وجود) (حق دارند که ما از خط مشی های سازمان ما مطلع شده و سیاست های مربوط به انتقال یا تخلیه مراقبت از بیمار را پیش از ارائه خدمات به بیماران خود ارائه دهیم. دست زدن به خدمات بهداشتی منتقل شده یا تخلیه خانه برای رفاه بیمار ضروری است با اطمینان از اینکه همه طرفین مسئول مراقبت از بیمار از نیازهای بیمار آگاهی دارند

سیاست

انتقال از خدمات بهداشتی در منزل برای رفاه بیمار ضروری است زیرا آژانس و پزشک که مسئول مراقبت از برنامه مراقبت از سلامت خانه است موافق است که آژانس سلامت خانه دیگر نمی تواند بر نیازهای بیمار بر اساس شدت بیمار پاسخگو باشد. مراقبت از مراقبت های پزشکی پیشرفته باید یک انتقال امن و مناسب به سایر نهادهای مراقبت ترتیب دهد، زمانی که نیازهای بیمار ما از توانایی های سازمان های سلامت خانه ما فراتر رفته است. علاوه بر این، ممکن است پیشرفته مراقبت از خانه مراقبت از خدمات بیمار ما از سلامت خانه در شرایط زیر تامین شود

بیمار یا پرداخت کننده دیگر برای خدمات ارائه شده از سوی آژانس سلامت خانه پرداخت نمی شود؛

• هنگامی که پیشرفته مراقبت از خانه و مراقبت بهداشتی خانه گواهینامه موافق است که نتایج قابل اندازه گیری و اهداف تعیین شده در طرح مراقبت به دست آمده است؛

• بیمار از خدمات خودداری می کند یا تصمیم می گیرد که منتقل یا تخلیه شود.

• پیشرفته مراقبت از خانه مراقبت های پزشکی تعیین می کند که بیمار (یا افراد دیگر در خانه بیمار) رفتارهایی را نشان می دهد که از بین رفته، سوء استفاده یا ناسازگار است تا زمانی که تحویل مراقبت به بیمار یا توانایی آژانس سلامت خانه به طور موثر انجام شود به طور جدی آسیب دیده است. در صورتی که وضعیت ایجاد می شود، قبل از اینکه یک بیمار را به علت تخلیه می کند، مراقبت های خانگی پیشرفته باید انجام شود

مشاوره از بیمار، نماینده، پزشکی که دستورالعمل مربوط به مراقبت از برنامه مراقبت از خانه را صادر می کند، و متخصص مراقبت های اولیه یا دیگر متخصصان مراقبت های بهداشتی، پس از ترخیص از آژانس بهداشت خانگی (در صورت وجود) تخلیه علت در نظر گرفته شده است

آژانس باید تلاش های زیر را برای حل مشکل ارائه شده توسط رفتار بیمار، رفتار افراد دیگر در خانه بیمار یا وضعیت قبل از تخلیه انجام دهد

• سوابق بالینی باید منعکس شود

• شناسایی مشکلات مواجه شده؛ 1.

2. ارزیابی وضعیت؛

3. ارتباط با مدیریت آژانس بهداشت و درمان و طرح مراقبت پزشک مراقبت: و.

4. طرح رفع مسائل

5. نتایج اجرای طرح

• ارائه بیمار و نماینده (در صورت وجود)، با اطلاعات تماس برای سایر سازمان ها یا ارائه دهندگان قادر به ارائه مراقبت خواهد بود؛ و

سعی کنید مسائل مربوط به مشکلات را برای حل مشکلات حل کنید و مستندات مفصلی را در پرونده بالینی وارد کنید ○

بیمار میمیرد یا .

آژانس سلامت خانه متوقف شده است .